

**EL  
LIBRO  
DE  
VOLKSWAGEN  
SERVICE**

**SIEMPRE TE SERÁ ÚTIL.**

**2017**



**Volkswagen**

# Índice

## INTRODUCCIÓN

Prólogo: Progresamos e innovamos para tu comodidad	4
Mucho más que palabras	6
Los 10 compromisos de Volkswagen Service	8
Recepción Activa	10
Plan de Mantenimiento digital	11
Revisión gratuita a tu llegada	12
Calidad de servicio	14
Garantías Volkswagen	16
Volkswagen Recambios Originales®	18
Aceite Original Volkswagen	19
Operaciones Economy	20
Servicio gratuito Pre-ITV	22
Volkswagen Check	24
Volkswagen Seguros by Zurich	26
Volkswagen World	28
Volkswagen Driving Experience	30

## MANTENIMIENTO

Mantenimiento y Desgaste habitual	32
Operaciones de Mantenimiento y Desgaste habitual	34
Plan de Mantenimiento Volkswagen y Desgaste habitual	36
Calculadora de Mantenimiento	38
Mantenimiento Plus Volkswagen	39

## OPERACIONES

Operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen	40
Mantenimiento Oficial Volkswagen	42
Inspección Técnica	44
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	46
Cambio de filtro de polvo y polen	48
Cambio de bujías	50
Cambio de correa de distribución	52
Cambio de filtro de aire	54
Cambio de filtro de combustible	56
Cambio de líquido de frenos	58
Cambio de aceite sistema DSG	60

Cambio de aceite sistema 4MOTION	62
Cambio de líquido refrigerante	64
Reposición aditivo AdBlue®	66
<b>Desgaste habitual</b>	68
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	70
Cambio de lámparas con reglaje de faros	72
Cambio de neumáticos	74
Cambio de pastillas de freno	78
Cambio de discos y pastillas de freno	80
Cambio de batería	82
Cambio de amortiguadores	86
Cambio de guardapolvos delanteros	88
<b>Por dentro y por fuera como el primer día</b>	90
Reparaciones exteriores e interiores	92

## ASISTENCIA

Volkswagen Asistencia	102
Tus derechos como asegurado	104

## ACCESORIOS

Volkswagen Accesorios	106
Volkswagen Lifestyle	118
Volkswagen Store	128

## CONECTIVIDAD

Volkswagen Web	130
Volkswagen Service App	132
Volkswagen Car-Net	134
Siempre en contacto	136
Pide cita en tu Servicio Oficial	137
Escucha a tu Volkswagen	138

## PRECIOS

Precios por modelo	140
--------------------	-----

# Prólogo

Progresamos e innovamos  
para tu comodidad.

Apreciado amigo,

En Volkswagen Service trabajamos pensando en ti. Y medimos nuestro éxito en función de tu satisfacción, la que sientes al conducir tu Volkswagen y disfrutar de la carretera. O al venir a vernos y encontrarte como en casa, seguro de que tu vehículo está en buenas manos.

Por eso tu opinión nos importa, porque al escucharte nos adelantamos a tus necesidades y además, en el mundo digital en el que ya vivimos, miramos al futuro y desarrollamos nuevas plataformas para hacerte la vida más fácil.

Entre ellas, la nueva web [www.volkswagen.es](http://www.volkswagen.es), ahora más intuitiva y optimizada para móvil o tablet. Y a solo tres clics, la Calculadora de Mantenimiento, una forma fácil de conocer tu presupuesto con total transparencia y solicitar cita online en cualquier momento. O el Plan de Mantenimiento digital, con el historial online de las operaciones realizadas a tu vehículo. Estos avances, basados en la tecnología, te ayudan a estar conectado con lo que necesitas, dentro y fuera de tu Volkswagen.

En este libro, además descubrirás todas las ventajas y servicios a tu disposición; espero que te sea útil. Nosotros seguimos tus pasos buscando la excelencia, aportando nuestro granito de arena para que solo tengas que preocuparte de lo realmente importante: disfrutar al máximo de tu Volkswagen.

Recibe un cordial saludo.

**Pedro Mateos**

Director de Posventa de Volkswagen España

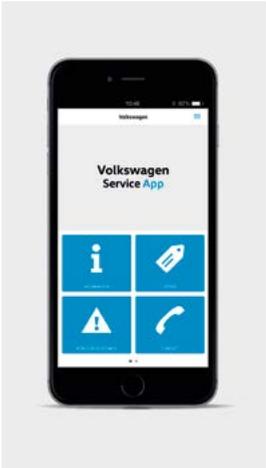
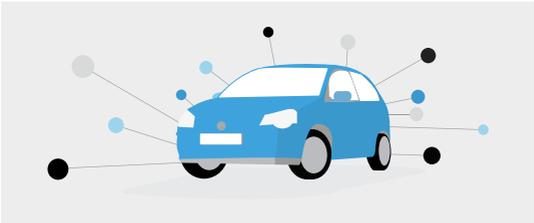
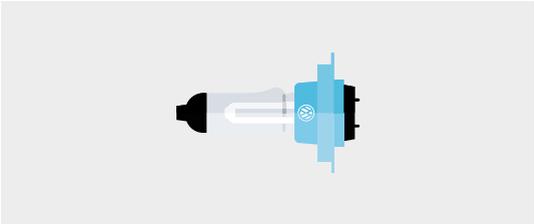
# Mucho más que palabras

## El Libro de Volkswagen Service.

Conducir un Volkswagen tiene muchas ventajas y en este libro encontrarás muchas de ellas.

Hemos apostado por la innovación y la digitalización para que puedas disfrutar de una extensa gama de servicios y productos, creados exclusivamente para que tu Volkswagen se mantenga como el primer día. Todo ello explicado de forma completa, clara y, sobre todo, transparente; para que conozcas de antemano las características y el precio de todo cuanto te ofrecemos a ti y a tu Volkswagen.

Sabemos que la confianza se basa en mucho más que palabras, por eso este libro es para ti. Para que disfrutes con tranquilidad de tu Volkswagen y de la carretera.



# Los 10 compromisos de Volkswagen Service

Al servicio de tu satisfacción.

## 1 Sabrás de antemano cuánto te va a costar cada reparación.

Realizamos todas nuestras operaciones en el tiempo preestablecido para que sepas cuánto tiempo nos llevará la reparación y cuánto te costará. Aunque la reparación nos tome más tiempo, no repercutirá en la factura.

## 2 A tu llegada, revisaremos gratuitamente 30 puntos de tu vehículo.

Cuando nos entregues tu Volkswagen comprobaremos contigo 30 puntos, de forma totalmente gratuita, y te explicaremos los trabajos a realizar.

## 3 Contamos con los mejores especialistas en Volkswagen y la mejor tecnología.

Nadie conoce tu Volkswagen como nuestros técnicos. Las más de 380 horas de formación que reciben nuestros especialistas, sumadas al equipamiento más avanzado, consiguen la precisión en diagnóstico y reparación que necesitas. Una garantía de calidad.

## 4 Si lo consideras necesario, un técnico probará el vehículo contigo.

A veces es más fácil mostrar que explicar. Por eso, si quieres, al llegar, probaremos el coche contigo para detectar qué sucede. Y al entregártelo, si lo deseas, certificaremos juntos que todo funciona correctamente.

Consulta en [www.volkswagen.es](http://www.volkswagen.es) los Servicios Oficiales adheridos.

## **5 Mantenemos el valor de tu Volkswagen utilizando Recambios Originales.**

En los Servicios Oficiales te aseguramos el uso de recambios y accesorios diseñados específicamente para tu vehículo con los que garantizar el valor de tu Volkswagen.

## **6 Te ofreceremos Volkswagen Recambios Economy si tu vehículo tiene más de 4 años.**

Tu Volkswagen de más de 4 años se merece recambios Volkswagen a un precio aún más atractivo. Los Volkswagen Recambios Economy te ofrecen toda la calidad Volkswagen.

## **7 Nuestros Servicios Oficiales tienen acceso al historial de tu vehículo y a tu Plan de Mantenimiento digital.**

Todos los Servicios Oficiales Volkswagen de España están conectados para que, en cualquier punto del país, dispongamos del historial de tu coche y de tu Plan de Mantenimiento digital.

## **8 Antes de pasar la ITV, te ofreceremos una inspección gratuita.**

Pasar la ITV no será un problema, porque antes le realizaremos a tu Volkswagen una exhaustiva revisión sin coste alguno.

## **9 La ley estipula 3 meses de garantía en cualquier reparación, nosotros te damos 24.**

Por ser un Volkswagen, te damos mucho más de lo que estipula la ley: 24 meses de Garantía Volkswagen en recambios y mano de obra, sin límite de kilometraje.

## **10 Siempre te entregaremos el coche limpio.**

Te entregamos tu Volkswagen completamente limpio. Y sin coste adicional.

**Como en Volkswagen, en ningún sitio.  
Volkswagen Service.**

# Recepción Activa

Atención personalizada,  
de principio a fin.

Cuando acudes a tu Servicio Oficial, desde el primer momento un Asesor de Servicio te recibe y atiende personalmente durante todo el proceso de Recepción Activa.



**1** Tu Asesor de Servicio inicia junto a ti una inspección visual de tu vehículo a nivel de suelo.



**2** La inspección continúa utilizando el elevador, útil para chequear algunos elementos del vehículo a media altura.



**3** Posteriormente, con el elevador a su máxima altura, inspeccionamos los elementos situados en la parte inferior del vehículo.



**4** Finalmente, tu Asesor de Servicio, te proporcionará información detallada de las operaciones a realizar y el presupuesto estimado de las mismas.

# Plan de Mantenimiento digital

Una nueva manera de gestionar el mantenimiento de tu Volkswagen.

El Plan de Mantenimiento es un componente esencial de la documentación de tu vehículo ya que certifica todo el historial de servicios del mismo. Además, es un comprobante de que se ha realizado correctamente el mantenimiento del vehículo.

Por ello, hemos creado el **Plan de Mantenimiento digital** de Volkswagen, la solución más moderna para ti y tu Servicio Oficial, que te otorga:

**1 Digitalización:** guarda digitalmente el historial de las operaciones de Mantenimiento realizadas en tu vehículo. Podrás consultar el historial desde el portal de clientes Volkswagen World.

**2 Agilidad:** el Servicio Oficial puede consultar el historial cuando sea necesario, de forma sencilla, eficiente y más segura, al reducir el riesgo de pérdida de documentos físicos.

**3 Transparencia:** recibirás un comprobante impreso al final de cada visita al taller, para que puedas guardarlo dentro de tu vehículo.

# Revisión gratuita a tu llegada

Solo en Volkswagen cuidamos así de tu Volkswagen.

En Volkswagen queremos que no tengas que preocuparte por nada, por eso cada vez que vienes a visitarnos a un Servicio Oficial, realizamos contigo una revisión gratuita de 30 puntos de tu Volkswagen.

## ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN

- Comprobación del sistema de alumbrado exterior: luces delanteras y traseras.
- Comprobación del sistema de alumbrado interior.

## MOTOR

- Control del estado del motor.
- Comprobación del nivel de aceite y líquido refrigerante.
- Revisión del nivel de aceite del recambio.

## BATERÍA

- Comprobación de la tensión de la batería y el estado de carga.

## DIRECCIÓN / TREN DE RODAJE

- Revisión de los fuelles de transmisión.
- Comprobación de la dirección.

## SISTEMA DE SUSPENSIÓN

- Comprobación visual de los amortiguadores.
- Comprobación de posibles fugas del líquido.

## FILTRACIONES

- Comprobación de filtraciones de líquidos.



## REVISIÓN GRATUITA ► 30 PUNTOS DE TU VOLKSWAGEN

### ACONDICIONAMIENTO EXTERIOR

- Comprobación del estado del paragolpes y carrocería.
- Comprobación del limpiaparabrisas y su nivel de líquido.
- Comprobación de lunetas y parabrisas.
- Revisión matrícula y portamatrícula.

### ACONDICIONAMIENTO INTERIOR

- Comprobación de algunos elementos de seguridad (triángulos).
- Comprobación del funcionamiento del cuadro de instrumentos.

### SISTEMA DE ESCAPE

- Control de daños en el sistema de escape: posibles perforaciones y roturas.

### SISTEMA DE FRENOS

- Comprobación del estado de los discos y las pastillas de freno.
- Comprobación del nivel del líquido de frenos.

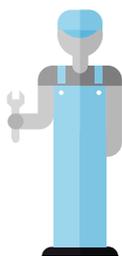
### NEUMÁTICOS Y LLANTAS

- Comprobación exhaustiva del estado de los neumáticos, incluyendo el de repuesto.
- Revisión del estado de las llantas.

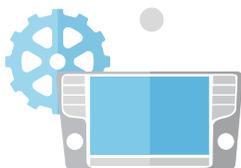


# Calidad de servicio

Todos nuestros servicios giran a tu alrededor.



PROFESIONALES EXPERTOS  
CON MÁS DE 380 HORAS  
DE FORMACIÓN



ACCESORIOS Y RECAMBIOS  
ORIGINALES DISEÑADOS POR  
Y PARA TU VOLKSWAGEN



NADIE CONOCE TU VOLKSWAGEN  
COMO NOSOTROS



TE CUIDAMOS Y HACEMOS  
TU VIDA MÁS FÁCIL

## **Profesionales expertos en tu vehículo.**

Las más de 380 horas de formación que nuestros especialistas reciben garantizan un profundo conocimiento de las características y necesidades de tu Volkswagen, además de un asesoramiento totalmente personalizado.

## **Nadie conoce tu Volkswagen como nosotros.**

En nuestra Red de Servicios Oficiales Volkswagen somos expertos en tu vehículo. Porque nadie revisa más Volkswagen que nosotros y porque en nuestros Servicios Oficiales disponemos de las herramientas y la tecnología específica para todos los modelos. Por eso nuestros procesos son los más eficientes, para que no pagues ni un minuto más del necesario.

## **Te cuidamos y te hacemos la vida más fácil.**

En Volkswagen queremos que solo te preocupes de disfrutar al volante, por eso hacemos un seguimiento del mantenimiento de tu vehículo y te informamos periódicamente. Además, ponemos a tu disposición recursos que te simplifican la vida, como la Cita online o la Calculadora de Mantenimiento.

## **Accesorios y Recambios Originales diseñados por y para tu Volkswagen.**

Los Volkswagen Accesorios y Recambios Originales están diseñados específicamente para tu Volkswagen, de esta manera garantizan la máxima calidad y fiabilidad durante más tiempo, asegurando la compatibilidad con los demás elementos de tu vehículo y ayudando a mantener su valor de cara a una futura venta.

# Garantías Volkswagen

La mejor garantía es conducir un Volkswagen.

Las garantías Volkswagen se basan en la confianza que tenemos en la calidad de nuestros automóviles y en nuestro excelente servicio de posventa. Como cliente Volkswagen, desde el primer día tienes a tu disposición las siguientes garantías:

## Garantía de reparación:

La ley estipula solo 3 meses de garantía, en Volkswagen te damos 2 años<sup>1</sup>.

**En cualquier intervención realizada en un Servicio Oficial Volkswagen<sup>1</sup>.**

Incluye: mano de obra, Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios.

**2 años**

## Garantías de chapa y pintura:

**Contra perforación por corrosión en la carrocería<sup>2</sup>.**

Sin limitación de km

**12 años**

**En defectos en la pintura.**

Sin limitación de km

**3 años**

<sup>1</sup>Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente.

<sup>2</sup>Excepción: 6 años para Golf Cabrio, Sharan y Polo.

## Garantía para vehículo nuevo:

### En defectos materiales y de fabricación.

Volkswagen Recambios Originales®  
y Volkswagen Accesorios.

Sin limitación de km

2 años

Con la compra de un Volkswagen nuevo, disfrutarás de 6 años de amplia cobertura en Asistencia en carretera. Más información: página 102.

## Extensión de garantía:

### En el momento de la compra.

Hasta un máximo de 80.000 km

Hasta un máximo de 100.000 km

+2 años

+3 años

## Garantía para vehículo Das WeltAuto:

### En el momento de la compra.

Es necesario que el vehículo tenga garantía previa en vigor y un máximo de 170.000 km o 7 años en el momento de la contratación. Consulta todas las condiciones en tu instalación Das WeltAuto.

+1 año

## Garantía para vehículo eléctrico e híbrido:

### En baterías.

Hasta un máximo de 160.000 km

8 años

Más información sobre Garantías Volkswagen en  
[www.volkswagen.es/garantias](http://www.volkswagen.es/garantias)  
o consulta con tu Asesor de Servicio.

# Volkswagen Recambios Originales®

Diseñados por y para  
tu Volkswagen.

## El valor de lo original.

Cambiar para que nada cambie.  
Los Volkswagen Recambios Originales® te ayudan a mantener el valor de tu vehículo porque **mantienen el mismo rendimiento, eficiencia y compatibilidad** que los que venían de origen en el vehículo, ya que han sido diseñados específicamente para tu Volkswagen.

## La calidad está en los detalles.

Si no es idéntica no es lo mismo. Solo una réplica exacta en precisión y calidad de materiales es **igual de fiable**. Y solo cuando es igual es capaz de **durar igual**, lo que alarga la vida útil de tu Volkswagen.



# Aceite Original Volkswagen

Garantiza el mejor rendimiento y conservación del motor.

## Aceite de calidad para tu motor de calidad.

El Aceite Original Volkswagen está desarrollado conjuntamente con el motor para obtener un aceite adaptado 100% a los vehículos Volkswagen.

De una **calidad y composición óptimas**, aporta una **elevada resistencia térmica** y consigue una refrigeración fiable de las piezas sometidas a ese esfuerzo térmico.

## Durabilidad aumentada.

Un mejor aceite contribuye a un **ahorro de combustible** y aporta una **protección del motor** frente a un desgaste prematuro, permitiendo **aumentar el tiempo** entre cambios de aceite.



# Operaciones Economy

La mejor calidad al mejor precio para tu Volkswagen de más de 4 años.

Si tu Volkswagen tiene más de 4 años, ya puedes disfrutar de las ventajas de las Operaciones Economy con mano de obra incluida: recambios con la calidad Volkswagen, a un precio más que ajustado, diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo.

## Mejores precios, calidad garantizada.

Los recambios Economy ofrecen toda la calidad Volkswagen a un precio altamente competitivo para los Volkswagen de más de 4 años de antigüedad. Puedes encontrar los recambios Economy en los Servicios Oficiales Volkswagen.

## Con la garantía de Volkswagen.

Diseñados milimétricamente y fabricados con materiales de la mejor calidad de acuerdo a los estándares de seguridad de Volkswagen, los recambios Economy cuentan con 2 años de garantía y ofrecen una calidad y un funcionamiento muy superiores a la media del mercado.



## Ventajas

- **Seguridad:** la combinación de recambios Economy con la experiencia de los profesionales altamente cualificados de nuestros Servicios Oficiales, garantizan que tu Volkswagen se mantenga en perfecto estado.
- **Ahorro:** precios altamente competitivos, sin renunciar a la calidad.
- **Garantía:** 2 años de garantía Volkswagen en recambios y mano de obra, sin límite de kilometraje.

# Servicio gratuito Pre-ITV

En Volkswagen pasamos  
la ITV por ti.

Pasar la ITV nunca ha sido tan fácil. Con el servicio gratuito Pre-ITV, tú solo tienes que traer tu Volkswagen a tu Servicio Oficial y nosotros nos encargamos de todo. Así de fácil, así de cómodo.



## Revisamos tu Volkswagen.

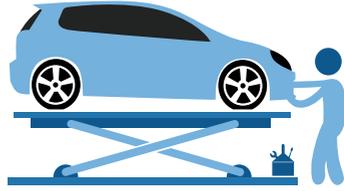
Realizamos un Servicio Pre-ITV totalmente gratuito, en el que inspeccionamos al detalle tu vehículo para asegurarnos que está preparado para pasar la ITV.



## Pasamos la ITV por ti.

Olvídate de los trámites y las esperas. Nos encargamos de realizar, gratis, todas las gestiones y llevamos tu Volkswagen a pasar la ITV.

**Solo tendrás que abonar las tasas de la ITV.**



## La revisión gratuita Pre-ITV incluye:

- Revisión de carrocería y chasis (limpiaparabrisas, puertas, retrovisores y lunas).
- Revisión del interior (airbags, cinturones, anclajes y cuadro de instrumentos).
- Revisión del alumbrado y la señalización.
- Revisión de emisiones contaminantes.
- Revisión del sistema de frenos (estado de discos, nivel del líquido de frenos y estado de las pastillas).
- Revisión de dirección.
- Revisión de ejes, ruedas, neumáticos y suspensión.
- Revisión del motor y transmisión (nivel del líquido refrigerante y nivel del aceite el motor).

Más información sobre el servicio en

[www.pasamoslavitvporti.com](http://www.pasamoslavitvporti.com)

Consulta el listado de Servicios Oficiales adheridos  
y solicita cita online.

# Volkswagen Check

Vende o compra tu Volkswagen de segunda mano con total confianza.

Un coche de segunda mano, con un servicio de primera. En Volkswagen Check proporcionamos una valoración técnica sobre el estado del vehículo tras una revisión física del mismo.



## Condiciones del servicio.

Volkswagen Check es un servicio exclusivo para clientes con vehículos de **más de seis meses de antigüedad**.

### El servicio incluye:

- ✓ Comprobación visual en elevador.
- ✓ Pruebas de circulación.
- ✓ Comprobación bajo el capó.
- ✓ Alumbrado.
- ✓ Comprobación del estado de la carrocería y el interior.
- ✓ Comprobación de la parte baja del vehículo.
- ✓ Comprobación general.



## Compradores.

Cuando compras un Volkswagen quieres estar seguro. Y eso es lo que te ofrece el servicio Volkswagen Check. La tranquilidad de saber, de la mano de los mejores expertos, en qué condiciones se encuentra el vehículo en el momento de ser comprado.



## Vendedores.

Despedirse de un Volkswagen siempre es difícil. Venderlo no tiene por qué serlo. Volkswagen Check aporta valor a tu vehículo de segunda mano al verificar su estado por quienes mejor lo conocen, nuestros técnicos especialistas.

Más información sobre el servicio en  
[www.volkswagen.es/volkswagencheck](http://www.volkswagen.es/volkswagencheck)  
o consulta con tu Asesor de Servicio.

# Volkswagen Seguros by Zurich

## La mejor cobertura para conductores Volkswagen.

Queremos que siempre disfrutes de la máxima tranquilidad. Por eso, te ofrecemos Volkswagen Seguros by Zurich, un completo seguro hecho a la medida de los conductores Volkswagen.

Conduce con la certeza de saber que estarás siempre protegido. Con Volkswagen Seguros by Zurich contarás siempre con las mejores ventajas:

### **50% de descuento en la franquicia.**

Repara tu vehículo en el Concesionario o Servicio Oficial en el que contrataste tu póliza y te reduciremos la franquicia un 50%, hasta un mínimo de 180€.

### **Valor de Nuevo.**

Valor de compra garantizado. En caso de siniestro total, te aseguramos el valor de tu vehículo en el momento de la compra durante los 2 primeros años.

Los servicios financieros de las filiales del Grupo Volkswagen realizan en España, bajo el nombre comercial "Volkswagen Financial Services", la prestación de servicios financieros (a través de Volkswagen Finance S.A. E.F.C.), servicios bancarios (a través de Volkswagen Bank GmbH S.E.), servicios de renting (a través de Volkswagen Renting S.A.), servicios de seguros y mediación de seguros (a través de Volkswagen Versicherung A.G. y Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros S.L., respectivamente) y movilidad (entre otras, a través de Volkswagen Renting S.A.). Volkswagen Financial Services es una marca comercializada por Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros, S.L. (Sociedad Unipersonal) Avda. Baix Llobregat 8 1ª planta El Prat de Llobregat (Barcelona) Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 31795 Folio 0139, Hoja 14157, Inscripción 2ª, e Inscrita en el Registro Especial de Mediadores la Dirección General de Seguros con la clave J0667, teniendo concertados los Seguros de Responsabilidad Civil y de Caucción, según Ley 26/2006, de 17 de julio. CIF B-28007615.

## Red de Servicios Oficiales Volkswagen.

Ante cualquier incidente, tienes a tu disposición la Red de Servicios Oficiales Volkswagen donde contarás con la atención de personal altamente especializado y la garantía de que cualquier reparación se realizará con Volkswagen Recambios Originales®.

Puedes contratar Volkswagen Seguros by Zurich si tu vehículo tiene menos de 24 meses. Para vehículos de mayor antigüedad, disponemos de una amplia oferta de seguros para ti. Infórmate.

Contrata tu seguro con Volkswagen Financial Services. Entra en

 [www.aseguratuvolkswagen.es](http://www.aseguratuvolkswagen.es)

o llama al **902 108 611**.



---

Volkswagen Seguros by Zurich es el seguro Zurich Motor Plus de Zurich Insurance plc, Sucursal en España.

# Volkswagen World

Un portal pensado para ti.

Volkswagen World es un espacio online creado para ti, donde encontrarás todas las novedades del mundo Volkswagen y al que puedes acceder en todo momento desde cualquier dispositivo.



Entra y disfruta de todo lo que te ofrece Volkswagen World

[www.volkswagenworld.es](http://www.volkswagenworld.es)

Si todavía no tienes tu clave de acceso, envíanos un email a [atencioncliente@volkswagen.es](mailto:atencioncliente@volkswagen.es) o llámanos al 902 151 161 y te responderemos en la mayor brevedad posible.



VOLKSWAGEN  
WORLD

Aquí descubrirás las ventajas de ser cliente Volkswagen y serás el primero en conocer las novedades, los eventos y servicios que ponemos a tu disposición.



### **Tu Volkswagen**

Toda la información sobre tu vehículo.



### **Tasación**

Calcula de forma gratuita el valor de tu Volkswagen.



### **Privilegios y beneficios**

Sé el primero en conocer las últimas novedades de la marca y en conseguir descuentos e invitaciones para nuestros eventos.



### **Cita online a taller**

Gestiona tu cita para cualquier operación que desees realizar con el Servicio Oficial que elijas, en solo 5 pasos.



### **Atención al Cliente**

Línea directa con nuestros Servicios Oficiales y con el Servicio de Atención al Cliente.



### **Calculadora de Mantenimiento**

Calcula el presupuesto de las operaciones para tu Volkswagen y solicita cita online en cualquier momento.



### **Visión global**

Los productos y servicios que has contratado, a simple vista.



### **Servicio de Renovación**

Todas las facilidades para estrenar un nuevo Volkswagen.

# Volkswagen Driving Experience

## Emociones sin límite.

¿Te apasiona conducir? ¿Quieres perfeccionar tu nivel y aprender con profesionales expertos? Volkswagen ha creado para ti el programa de conducción **Volkswagen Driving Experience**. La mejor escuela para dar rienda suelta a tu pasión por conducir, con total seguridad, en circuitos profesionales, terrenos off-road, sobre asfalto, nieve, hielo, barro... ¡Vívelo!

### Escuela R.



Perfecciona tu nivel de conducción en la **Escuela R**. Podrás ponerte al volante de los coches más deportivos en un circuito de competición, donde un monitor profesional te enseñará a sacarle el máximo partido a un Volkswagen de forma segura.

La **Escuela R JUNIOR** es un nuevo programa dedicado a aquellas personas que tengan menos de dos años de carnet de conducir. En este curso los conductores noveles complementarán lo aprendido en la autoescuela con experiencias en situaciones reales y prácticas enfocadas a mejorar la conducción.

Encuentra toda la información y disfruta de ventajas exclusivas para clientes Volkswagen en

[www.volkswagendrivingexperience.es](http://www.volkswagendrivingexperience.es)

## Escuela 4MOTION.



En nuestros cursos de conducción de la Escuela 4MOTION aprenderás a dominar el volante en cualquier situación adversa que el clima o el terreno puedan plantearte. Con los cursos off-road y las técnicas de conducción en hielo y nieve, experimentarás sensaciones diferentes y emocionantes al volante de un Volkswagen.

Si además te apasiona viajar, las **World Experience** te ofrecen actividades de formación durante un fin de semana completo fuera de España. ¿Te imaginas conduciendo por un desierto de hielo o enfrentándote a una ventisca de nieve? La aventura está asegurada.

## Experiencias.



El **Race Tour** es una experiencia divertida y formativa al mismo tiempo. Podrás conocer las distintas tecnologías y sistemas de seguridad de Volkswagen, y rodar en los mejores circuitos y pistas off-road bajo la supervisión de un piloto profesional. Si eres un amante del motor y la deportividad, no te lo puedes perder.

# Mantenimiento y Desgaste habitual

**Tu Volkswagen,  
siempre a punto.**

Confía en Volkswagen Service: quien mejor conoce tu Volkswagen es quien mejor sabe cómo cuidarlo para recorrer sin problemas cuantos kilómetros te propongas.

En tu Servicio Oficial podrás realizar todas las operaciones recomendadas para que circules siempre a pleno rendimiento y con la máxima seguridad. Porque cuanto más cuidas de tu Volkswagen, más lo disfrutas.



## Plan de Mantenimiento Volkswagen

### Operaciones

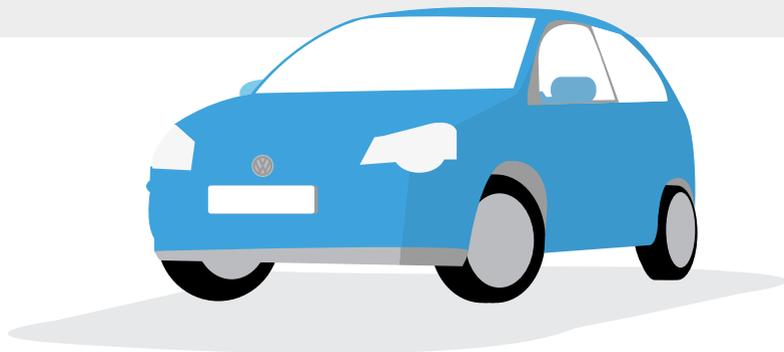
El Plan de Mantenimiento establece las operaciones recomendadas para tu Volkswagen y la periodicidad de las mismas, que puede variar en función de la antigüedad, el kilometraje y el tipo de uso de tu vehículo.



## Desgaste habitual

### Operaciones

El uso y el kilometraje desgastan una serie de elementos que son imprescindibles para una conducción segura y sin imprevistos. Tu Asesor de Servicio realizará una revisión de su estado y te recomendará el momento y las operaciones a realizar.



# Operaciones de Mantenimiento y Desgaste habitual



Inspección Técnica



Cambio de escobillas limpiaparabrisas



Cambio de filtro de polvo y polen



Cambio de bujías

Solo para vehículos con motor gasolina



Cambio de batería



Cambio de correa de distribución



Cambio de líquido de frenos



Cambio de guardapolvos



Cambio de aceite sistema 4MOTION

Solo para vehículos con tracción 4MOTION

■ Plan de Mantenimiento Volkswagen ■ Operaciones de Desgaste habitual

# Los mejores especialistas y la última tecnología al servicio de tu Volkswagen.



## Plan de Mantenimiento Volkswagen

Mantenimiento Oficial Volkswagen<sup>1</sup>

Inspección Técnica

Cambio de filtro de polvo y polen<sup>2</sup>

Cambio de bujías (solo para vehículos con motor gasolina)

Cambio de correa de distribución

Cambio de filtro de aire

Cambio de filtro de combustible (solo para vehículos con motor diésel)

Cambio de líquido de frenos

Cambio de aceite sistema DSG (solo para vehículos con cambio DSG)

Cambio de aceite sistema 4MOTION (solo para vehículos con tracción 4MOTION)

## Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos

Inspección Técnica Volkswagen eléctricos

Cambio de filtro de polvo y polen

Cambio de líquido de frenos

## Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)

Cambio de escobillas limpiaparabrisas

Cambio de neumáticos

Cambio de pastillas de freno

Cambio de discos y pastillas de freno

Cambio de batería

Cambio de amortiguadores

	30.000 km o 2 años	45.000 km o 3 años	60.000 km o 4 años	75.000 km o 5 años	90.000 km o 6 años	105.000 km o 7 años	120.000 km o 8 años	135.000 km o 9 años	150.000 km o 10 años	165.000 km o 11 años	180.000 km o 12 años
Mantenimiento Oficial Volkswagen <sup>1</sup>	✓		✓		✓		✓		✓		✓
Inspección Técnica		✓		✓		✓		✓		✓	
Cambio de filtro de polvo y polen <sup>2</sup>	✓		✓		✓		✓		✓		✓
Cambio de bujías (solo para vehículos con motor gasolina)			✓				✓				✓
Cambio de correa de distribución								✓			
Cambio de filtro de aire					✓						✓
Cambio de filtro de combustible (solo para vehículos con motor diésel)					✓						✓
Cambio de líquido de frenos		✓		✓		✓		✓		✓	
Cambio de aceite sistema DSG (solo para vehículos con cambio DSG)			✓				✓				✓
Cambio de aceite sistema 4MOTION (solo para vehículos con tracción 4MOTION)		✓			✓			✓			✓
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑	🛑
Cambio de filtro de polvo y polen			🛑				🛑				🛑
Cambio de líquido de frenos		🛑		🛑		🛑		🛑		🛑	
Cambio de escobillas limpiaparabrisas	✓		✓		✓		✓		✓		✓
Cambio de neumáticos		✓			✓			✓			✓
Cambio de pastillas de freno			✓						✓		
Cambio de discos y pastillas de freno						✓					✓
Cambio de batería				✓					✓		
Cambio de amortiguadores								✓			

<sup>1</sup> La periodicidad de esta operación podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo.

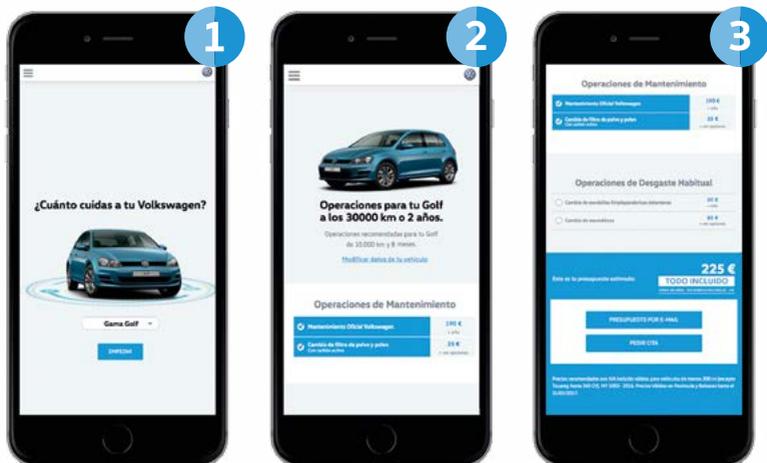
<sup>2</sup> Se recomienda cambiarlo cada 60.000 km o 2 años.

# Calculadora de Mantenimiento

Las operaciones recomendadas para tu Volkswagen, a solo 3 pasos.

La **Calculadora de Mantenimiento** te permite descubrir qué operaciones le corresponden a tu Volkswagen según su Plan de Mantenimiento y Desgaste habitual, así como el presupuesto de las mismas.

- 1 Introduce los datos de tu vehículo.
- 2 Selecciona qué operaciones de las recomendadas deseas incluir en tu presupuesto.
- 3 Calcula tu presupuesto y pide cita en tu Servicio Oficial de confianza.



# Mantenimiento Plus Volkswagen

Tranquilidad, ahorro y seguridad para tu vehículo durante 4 años.

El Mantenimiento Plus Volkswagen cubre todas las operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen de tu vehículo durante los primeros 4 años o 60.000 km, lo que suceda antes.

## El mejor cuidado con todo incluido

Con el Mantenimiento Plus Volkswagen disfrutas del mejor cuidado para tu vehículo y te aseguras de que todas las operaciones del Plan de Mantenimiento de tu Volkswagen estén cubiertas en este periodo de tiempo. Así garantizas que tu vehículo funcione siempre a pleno rendimiento.

## Conoce lo que incluye

Con este servicio tienes todas estas operaciones cubiertas, sin ningún coste adicional, durante los primeros 4 años o 60.000 km de tu vehículo: Mantenimiento Oficial Volkswagen, Inspección Técnica, cambio de filtro de polvo y polen, cambio de bujías, cambio de líquido de frenos y cambio de aceite sistema DSG y sistema 4MOTION.

Recuerda que solo puedes contratar este servicio en el momento de la compra de tu vehículo.

Más información sobre el Mantenimiento Plus Volkswagen en [www.volkswagen.es/mantenimientoplus](http://www.volkswagen.es/mantenimientoplus)

# Operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen

La mejor atención para  
un rendimiento excelente.

En Volkswagen Service somos expertos en cuidar de tu Volkswagen para que recorra sin problemas todos los kilómetros que te propongas.

Porque nadie conoce tu Volkswagen mejor que nosotros y porque, además, en tu Servicio Oficial Volkswagen contamos con los mejores especialistas y la mejor tecnología.

- Mantenimiento Oficial Volkswagen
- Inspección Técnica
- Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
- Cambio de filtro de polvo y polen
- Cambio de bujías
- Cambio de correa de distribución
- Cambio de filtro de aire
- Cambio de filtro de combustible
- Cambio de líquido de frenos
- Cambio de aceite sistema DSG
- Cambio de aceite sistema 4MOTION
- Cambio de líquido refrigerante
- Reposición aditivo AdBlue®

# Mantenimiento Oficial Volkswagen

Nadie cuida de tu Volkswagen como nosotros.



## ¿Cuándo?

Se recomienda pasar el Mantenimiento Oficial Volkswagen cada 30.000 km o 2 años. En función del uso que se le dé al vehículo, puede que esta operación se tenga que realizar antes.



## Sabías que...

Un filtro de aceite en mal estado puede incurrir en un mayor consumo de combustible, provocando una pérdida de potencia en el vehículo. Además, puede causar daños en los cojinetes e incluso llegar a desgastar y averiar el motor.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Los profesionales de los Servicios Oficiales Volkswagen conocen muy bien tu Volkswagen. Además, en el Mantenimiento Oficial Volkswagen utilizamos siempre Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Aceite Original que aseguran el perfecto funcionamiento de tu vehículo.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de filtro de aceite.
- Cambio de Volkswagen Aceite Original, un aceite diseñado específicamente para motores Volkswagen, que mejora las prestaciones del vehículo y tu experiencia de conducción.

**Volkswagen Aceite Original**



## Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

## Precio

up! <sup>1</sup>	150€
Polo	175€
Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	190€
Passat/Variant	200€
Volkswagen CC	205€
Touran	195€
Tiguan	195€
Beetle	220€
Eos	220€
Jetta	195€
Scirocco	195€
Sharan	195€
Touareg	345€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - ACEITE - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Las operaciones mostradas se corresponden con las de un mantenimiento tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. No válido para Touareg V10 TDI.

<sup>1</sup>Mantenimiento no Longlife. (up!)

# Inspección Técnica

Cuidamos hasta el mínimo detalle.



## ¿Cuándo?

Se recomienda pasar la primera Inspección Técnica a los 3 años o 45.000 km y después cada 2 años o 60.000 km, según indica el Plan de Mantenimiento Volkswagen.



## Sabías que...

Para conservar tu Volkswagen a lo largo de los años y mantenerlo como el primer día, es necesario realizar las inspecciones técnicas que tu vehículo necesita.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

En cada inspección incluimos un diagnóstico electrónico para poder verificar con exactitud que todo funcione correctamente en tu Volkswagen.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión del aceite del motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Consulta con tu Asesor de Servicio el precio de la Inspección Técnica para tu Volkswagen.

# Inspección Técnica Volkswagen eléctricos

Siempre al 100%.



## ¿Cuándo?

Es recomendable pasar la primera Inspección Técnica Volkswagen eléctricos a los 2 años. Una vez realizada, las siguientes revisiones se producirían cada año o 30.000 km si el kilometraje anual fuera muy alto.



## Sabías que...

Para conservar tu Volkswagen eléctrico a lo largo de los años y mantenerlo como el primer día, es recomendable realizar las inspecciones técnicas con expertos del sector. Por ello, los trabajos en los componentes eléctricos del vehículo son realizados en nuestros Servicios Oficiales por un especialista en alto voltaje (HVT).



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

En cada inspección incluimos un diagnóstico electrónico para poder verificar con exactitud que todo funcione correctamente en tu Volkswagen.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.



### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de los componentes del vano motor.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del cable de carga y nivel de carga de la batería de alto voltaje.
- Comprobación visual de tomas de corriente de alto voltaje.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Recorrido de prueba.

### Precio

Válido para e-up! y e-Golf.

# 80€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido para e-up! 14-17 y e-Golf 14-17.

# Cambio de filtro de polvo y polen

Respira tranquilo.



## ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el filtro de polvo y polen cada 60.000 km o 2 años. En el caso de los vehículos eléctricos se recomienda cambiarlo cada 60.000 km o 4 años.



## Sabías que...

Un filtro en buenas condiciones ayuda a evitar que se empañen los cristales, mejorando así la visibilidad durante la conducción. Además, evita la entrada de olores molestos en el coche.



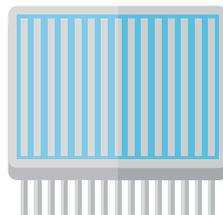
## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Los filtros Volkswagen Recambios Originales® eliminan el 99% del polen y de las partículas contaminantes contenidas en el aire, mejorando así el bienestar de los ocupantes del vehículo.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo).



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Proporcionan una mejor visibilidad gracias al menor empañamiento de los cristales.
- Eliminan esporas y pólenes que producen alergia.
- Evitan olores molestos y, en el caso de los filtros con carbón activo, también absorben contaminantes gaseosos.
- Reducen los síntomas de alergia: ojos llorosos y estornudos.

### Precio

Válido para todos los modelos, excepto up!, e-up! y Touareg (35€).

**30€**  
sin carbón activo

Válido para todos los modelos, excepto Polo y Touareg (40€).

**39€**  
con carbón activo

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de bujías

## solo para vehículos con motor gasolina

La chispa que mueve tu Volkswagen.



### ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar las bujías de encendido cada 60.000 km o 4 años.



### Sabías que...

Unas bujías en mal estado pueden producir graves daños en el motor. Proporcionan una media de 3.500 chispas por minuto y son las responsables de encender la mezcla de aire y combustible. La calidad de este encendido influye en la potencia, el consumo y en las emisiones contaminantes.



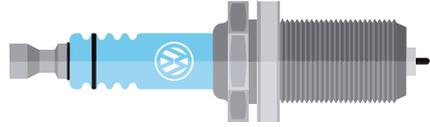
### ¿Por qué en Volkswagen Service?

Las bujías Volkswagen Recambios Originales® mejoran la aceleración y elasticidad del motor gracias a los electrodos de platino y la cerámica de aislamiento especial.



### ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 4 bujías de encendido.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Adaptación óptima a cada modelo.
- Potencia constante y formación de chispas estable.
- Combustión de carburante limpia y eficiente.
- Fiabilidad de encendido en cualquier situación.

### Precio

Polo	99€
Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	110€
Passat/Variant	115€
Volkswagen CC	115€
Touran	105€
Tiguan	115€
Beetle	110€
Eos	115€
Jetta	105€
Scirocco	115€
Sharan	115€
Touareg	230€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)), Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de correa de distribución

Que nada te detenga.



## ¿Cuándo?

Tu Asesor de Servicio te indicará cuándo debe sustituirse esta pieza según el Plan de Mantenimiento de tu Volkswagen, puesto que depende del modelo y de la motorización.



## Sabías que...

Mantener una correa en buen estado evita daños en el motor. Una dilatación o ruptura puede llegar a provocar pistones dañados, válvulas dobladas, etc. Esto podría incurrir en una sustitución de la culata o incluso del motor completo.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

En Volkswagen Service cuentas con la experiencia de los profesionales que mejor conocen tu Volkswagen para realizar la correcta sustitución de esta pieza tan importante.

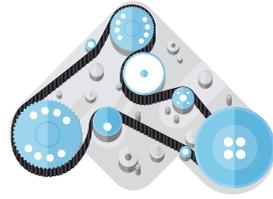


## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Operaciones adicionales necesarias (según modelo).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Mano de obra adicional.
- Bomba de agua.
- Correa, poleas y tornillería.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Garantizan una perfecta sincronía del motor de tu vehículo asegurando su rendimiento.
- Consiguen gran precisión en el ajuste y tensionado de todos los elementos del juego.

### Precios

Modelo	Cambio de correa de distribución		
	Sin bomba de agua	Con bomba de agua	
		Recambio Original	Recambio Remanufacturado <sup>1</sup>
Polo	465€	625€	575€
Gama Golf	525€	695€	630€
Gama Passat	550€	765€	680€
Volkswagen CC	565€	750€	675€
Touran	495€	665€	600€
Tiguan	560€	740€	675€
Beetle	480€	605€	540€
Eos	499€	660€	580€
Jetta	510€	660€	600€
Scirocco	590€	799€	715€
Sharan	450€	670€	610€
Touareg	755€	1.090€	985€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

<sup>1</sup> Los Recambios Remanufacturados Volkswagen son producidos utilizando como base Volkswagen Recambios Originales® reciclados, logrando así un importante ahorro de energía y recursos naturales, y cuentan con la garantía oficial que cubre todos los Volkswagen Recambios Originales®. Descubre más en [www.volkswagen.es/recambios](http://www.volkswagen.es/recambios)

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con la motorización de tu Volkswagen. Válidos para vehículos con juego de distribución disponible

# Cambio de filtro de aire

Protege la potencia del motor.



## ¿Cuándo?

Es recomendable revisar el filtro de aire regularmente y sustituirlo cada 90.000 km o 6 años. Consulta con tu Asesor de Servicio el periodo indicado para cada modelo.



## Sabías que...

Un filtro de aire en buen estado ayuda a mantener la adecuada potencia del motor lo que permite controlar el consumo de combustible y emitir menos gases contaminantes.



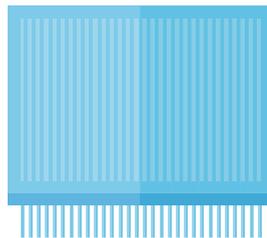
## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Te garantizamos la utilización del filtro de aire Volkswagen Recambios Originales® que mejor se adapta a tu modelo.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales, según modelo.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Se adaptan exactamente a la caja de filtro y la hermetizan por completo, impidiendo que llegue aire sin filtrar al motor. De esta forma se reduce el consumo de combustible y la emisión de gases de escape nocivos, protegiendo el medio ambiente a la vez que ahorras.
- Filtran y retienen la humedad, garantizando una mayor protección de los componentes eléctricos y las partes internas del motor.

### Precio

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (55€).

# 40€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de filtro de combustible

solo para vehículos con motor diésel

Larga vida a tu motor.



## ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el filtro de combustible, de los vehículos con motor diésel que lo requieran, cada 90.000 km o 6 años. En el caso de Polo, cada 60.000 km o 4 años.



## Sabías que...

Un mal funcionamiento del filtro podría traducirse en pérdida de potencia, desgaste prematuro del motor e incluso daños en el sistema de alimentación de combustible.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Los Volkswagen Recambios Originales® se caracterizan por un sofisticado diseño y materiales de alta calidad, que garantizan un filtrado eficaz, incluso de las impurezas más pequeñas.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de combustible.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



### Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Separan tanto las partículas sólidas minerales como las orgánicas, evitando posibles daños del sistema de inyección y garantizando el rendimiento del motor.
- Disponen de un medio filtrante especialmente fino y, gracias a una geometría de filtro específica, son capaces de absorber mucha suciedad a la vez que ofrecen una baja resistencia de paso.
- Evitan el aumento del consumo de combustible y la emisión de gases de escape nocivos, cuidando así del medio ambiente y de tu bolsillo.

### Precio

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (99€).

# 75€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de líquido de frenos

Diseñado para transmitir seguridad del pedal a las ruedas.



## ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el líquido de frenos por primera vez a los 3 años. Y después cada 2 años, según indica el Plan de Mantenimiento Volkswagen.



## Sabías que...

Con el paso del tiempo el líquido de frenos pierde sus propiedades. Es recomendable cambiarlo para mantener su rendimiento, pues de no respetarse los intervalos de cambio, podrían producirse retrasos en la reacción de los frenos e incluso un fallo total de los mismos.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Con el líquido de frenos Volkswagen, el tiempo de respuesta en la frenada es un 30% inferior comparado con los líquidos de freno estándar (DOT4<sup>1</sup>).



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire, en el caso de que se requiera.
- Eliminación de líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

<sup>1</sup>Estándar establecido por el Department of Transportation (DOT).



### Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Cumple las altas exigencias de los nuevos modelos Volkswagen (Norma VW 501 14).
- Gran rendimiento del sistema de frenos hasta -40°C.
- Frenada más fácil y rápida.
- Elevada seguridad de marcha con un alto contenido de agua.

### Precio

Precio válido para todos los modelos, excepto Touareg (85€).

# 55€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)), Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de aceite sistema DSG

solo para vehículos con cambio DSG

La tecnología más sofisticada requiere la máxima precisión.



## ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el aceite del sistema de cambio DSG, solo en aquellos modelos que utilizan este sistema, cada 60.000 km o 4 años. Tu Asesor de Servicio te aconsejará cuándo cambiarlo.



## Sabías que...

Si el aceite está sucio o en mal estado, puede producirse una reducción de la potencia del motor o un consumo de combustible elevado e incluso provocar una avería grave del motor.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Con el equipo de Diagnóstico Volkswagen realizamos el cambio de aceite del sistema de cambio DSG determinando la cantidad exacta de aceite que el vehículo necesita.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Aceite para el cambio.
- Filtro de aceite.
- Piezas auxiliares.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Rendimiento óptimo del sincronizador y del embrague gracias a sus características lubricantes.
- Estabilidad térmica y oxidativa.
- Óptima fluidez en frío.

## Precio

Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	225€
Passat/Variant	235€
Volkswagen CC	235€
Touran	240€
Tiguan	230€
Beetle	240€
Eos	235€
Jetta	235€
Scirocco	235€
Sharan	245€

## TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)), Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de aceite sistema 4MOTION

## solo para vehículos con tracción 4MOTION

Siempre pegado a la carretera.



### ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el aceite sistema 4MOTION cada 3 años.



### Sabías que...

El sistema de tracción 4MOTION actúa impidiendo que haya un deslizamiento excesivo de las ruedas delanteras, aumentando la seguridad y el dinamismo en curva en cualquier situación.

Para garantizar que el sistema funcione siempre con la máxima precisión es imprescindible realizar periódicamente el mantenimiento.



### ¿Por qué en Volkswagen Service?

Disponemos de los conocimientos especializados necesarios para realizar el cambio de aceite del sistema 4MOTION, garantizándote que seguirá funcionando a la perfección.



### ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Aceite Haldex de alto rendimiento.
- Piezas auxiliares.

**Precio**

Golf/Variant	70€
Passat/Variant	75€
Volkswagen CC	75€
Tiguan	75€
Sharan	70€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

# Cambio de líquido refrigerante

La temperatura ideal para tu motor.



## ¿Cuándo?

Es importante revisar el estado del líquido refrigerante en cada mantenimiento y reemplazarlo cuando sea necesario, en función del uso del vehículo.



## Sabías que...

El líquido refrigerante es importante tanto en verano como en invierno ya que actúa en el circuito que refrigera el motor, manteniendo una temperatura idónea para el correcto funcionamiento del motor.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

El líquido refrigerante G13 de Volkswagen, además de asegurar un excelente rendimiento del motor, incluso en temperaturas extremas, es reciclable y en su proceso de fabricación se han reducido las emisiones de gases contaminantes.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Líquido refrigerante G13.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Desarrollados para los motores Volkswagen y plenamente compatibles en cuanto a material con todos los metales existentes en el circuito de refrigeración, así como con las mezclas de goma y plástico.
- Contiene sustancias especiales que forman en las superficies metálicas del sistema una película protectora para protegerlas frente a la corrosión.
- Óptimo funcionamiento en temperaturas extremas.
- Protege al motor de la corrosión inferior y de la calcificación.

## Puntos donde actúa el refrigerante G13



## Precio

Válido para todos los modelos.

# 65€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)), Model Year 2006 - 2017.

# Reposición aditivo AdBlue®

Máxima eficiencia para  
tu Volkswagen.



## ¿Cuándo?

El consumo aproximado de AdBlue® es de entre 1,5 y 2 litros cada 1.000 km, dependiendo del tipo de conducción y condiciones del vehículo.



## Sabías que...

Cada vehículo tiene una capacidad de llenado específica. Dicha capacidad, así como la ubicación de la boca de llenado de AdBlue®, está perfectamente detallada en el Manual de Instrucciones de tu vehículo.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Recomendamos realizar el repostaje de AdBlue® en un Servicio Oficial y realizar siempre esta operación con los recipientes y adaptadores autorizados por el fabricante. Puedes adquirir AdBlue® en nuestra tienda online Volkswagen Store y en los Servicios Oficiales Volkswagen.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Recarga de depósito AdBlue®.

Para más información consulta con tu **Asesor de Servicio**.



## Mensajes de advertencia AdBlue®

Antes de agotarse el depósito del aditivo, el vehículo emite una serie de avisos.

Desde Volkswagen Service recomendamos rellenar el nivel de AdBlue® en el momento en el que aparezca el primer símbolo blanco.

Símbolo	Mensajes	
	<b>El nivel de AdBlue® está bajo.</b> Cargar aditivo en el transcurso de los 2.400 kilómetros restantes.	
	<b>El nivel de AdBlue® está bajo.</b> Cargar aditivo en el transcurso de los 1.000 kilómetros restantes.	
	<b>¡Imposible arrancar el motor! El nivel de AdBlue® está demasiado bajo.</b> Estacionar el vehículo en un lugar apropiado y llano, tomando las precauciones de seguridad necesarias y cargar la cantidad mínima necesaria de AdBlue®.	
	<b>El sistema de AdBlue® presenta una avería</b> o se ha llenado con AdBlue® que no cumple con la normativa prescrita. Acudir a un taller especializado en un periodo inferior a 1.000 km.	
	<b>¡Imposible arrancar el motor! Hay una avería en el sistema de AdBlue®.</b> Acudir a un taller especializado y solicitar la revisión del sistema.	

Encontrarás más información sobre estos mensajes y sobre el sistema AdBlue® en el Manual de Instrucciones de tu vehículo.

# Desgaste habitual

**Conduce tranquilo, la seguridad de tu Volkswagen está en manos de profesionales.**

Para Volkswagen lo más importante es tu seguridad. Por eso, cuidar de ti y los tuyos es para nosotros una prioridad. Siempre que acudes a tu Servicio Oficial Volkswagen, realizamos gratuitamente una completa revisión de 30 puntos para asegurarnos de que tu Volkswagen está en perfectas condiciones.

Conoce todos los servicios destinados a comprobar y sustituir todos aquellos elementos de tu Volkswagen decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.

- Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras
- Cambio de lámparas con reglaje de faros
- Cambio de neumáticos
- Cambio de pastillas de freno
- Cambio de discos y pastillas de freno
- Cambio de batería
- Cambio de amortiguadores
- Cambio de guardapolvos delanteros

# Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras

Al mal tiempo, buena visibilidad.



## ¿Cuándo?

Se recomienda revisar las escobillas periódicamente y cambiarlas cada 30.000 km o 2 años aproximadamente, en función de la climatología y el uso.



## Sabías que...

Una escobilla limpiaparabrisas llega a limpiar en 6 meses alrededor de 400 km de superficie de parabrisas.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

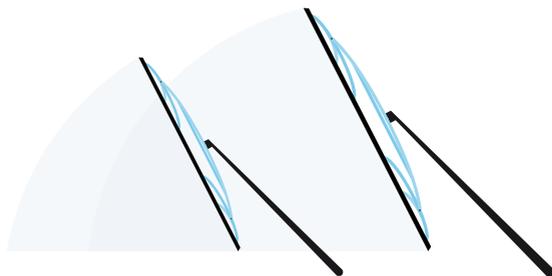
Nuestras escobillas se adaptan totalmente a la curvatura del parabrisas de cada modelo, proporcionando una presión homogénea sobre el parabrisas gracias a sus guías elásticas de precisión.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Escobillas limpiaparabrisas delanteras.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.



### Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Específicamente diseñadas para adaptarse a cada modelo Volkswagen.
- Ofrecen un mayor rendimiento en todo el campo de barrido gracias a la guía elástica de precisión.
- Independientemente de la velocidad del limpiaparabrisas, se desplazan de manera silenciosa y uniforme, sin chirriar o vibrar. De esta forma, las escobillas se desgastan menos y aumenta su vida útil.
- Doble protección contra la corrosión: piezas metálicas galvanizadas y pintura de protección.
- Perfecta adaptación al tamaño y curvatura del cristal.

### Precio

Precio válido para todos los modelos, excepto up!, e-up! (40€) y Touareg (69€).

# 50€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

### Recomendación

Las gomas limpiaparabrisas pueden dañarse por el uso de limpiadores de cristales externos demasiado agresivos, pudiendo ocasionar desperfectos también en la pintura exterior y en otros materiales como las cajas del faro.

Consulta el líquido limpiaparabrisas recomendado en Volkswagen Store: [store.volkswagen.es](http://store.volkswagen.es)

# Cambio de lámparas con reglaje de faros

Tan importante es ver como ser visto.



## ¿Cuándo?

Los fabricantes recomiendan inspeccionar el sistema de iluminación en cada revisión de tu vehículo, pues es difícil apreciar la pérdida gradual de luminosidad.



## Sabías que...

En invierno se reducen las horas de sol, razón por la cual la Dirección General de Tráfico recomienda utilizar las luces de cruce durante el día ya que calcula que, con esta simple medida, se mejora notablemente la seguridad.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Te ofrecemos un reglaje de faros gratuito con el que mejorarás tu visibilidad al volante y evitarás el deslumbramiento a otros conductores.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 2 lámparas halógenas Longlife.
- Reglaje de faros.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Óptimo funcionamiento gracias a que están adaptados a todos los componentes del sistema de iluminación.
- Conservan una potencia lumínica permanente hasta, prácticamente, el final de su vida útil; tal y como indica la norma CEE.
- En Volkswagen Service disponemos de la luz de cruce H7 Longlife, con una duración media de servicio de 1.000 horas, el doble de las lámparas estándar. Esto permite ahorrar el tiempo y dinero que requiere una sustitución más frecuente.

### Precio

Precio válido para todos los modelos.

# 65€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Válido para toda la gama de faros halógenos H7 Volkswagen

# Cambio de neumáticos

Entre tú y la carretera.



## ¿Cuándo?

Para que el desgaste de los neumáticos no afecte a la adherencia y la distancia de frenado, se recomienda cambiarlos cada 30.000 km o un máximo de 6 años.



## Sabías que...

En comparación con unos neumáticos desgastados, los neumáticos nuevos frenan hasta un 71% antes.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Disponemos de neumáticos de las mejores marcas y, además, con el cambio de neumáticos incluimos un seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Neumáticos de primeras marcas.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieran.
- Equilibrado.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en: [www.volkswagen.es/neumaticos](http://www.volkswagen.es/neumaticos).

---

**3 AÑOS DE SEGURO GRATUITO**

---



## Ventajas de los neumáticos de primeras marcas

Utilizar neumáticos de primeras marcas, en lugar de marcas generalistas, te permitirá ahorrar 1.650€ en 180.000 km gracias a su menor desgaste y consumo de combustible<sup>1</sup>.

## ¿Cuál es tu neumático ideal?

Tener los neumáticos en buen estado evita la pérdida de agarre y garantiza un control seguro del vehículo. En Volkswagen Service te ayudamos a elegir el neumático adecuado según tu modelo, tu estilo de conducción y el uso que das a tu vehículo.

Te ofrecemos una amplia oferta de neumáticos de primeras marcas, a precios competitivos con todo incluido: mano de obra, Ecotasa e IVA. ¡Y 3 años de seguro gratuito!

Descubre los neumáticos que se adaptan a la perfección a tu modelo en

[www.volkswagen.es/neumaticos](http://www.volkswagen.es/neumaticos)

o consulta con tu Asesor de Servicio.

<sup>1</sup>Fuente: RACC.

# Neumáticos



## La tecnología autosellante de Volkswagen.

### Protege tu Volkswagen

Los daños en los neumáticos son una de las principales causas de avería, en su mayoría ocasionados por pequeños pinchazos en la banda de rodadura. Para evitarlo, Volkswagen presenta la nueva gama de neumáticos AirStop®.

### No más sobresaltos

Gracias a su tecnología de sellado, los neumáticos AirStop® permiten conducir hasta el Servicio Oficial más cercano, siempre y cuando el pinchazo tenga un diámetro menor a 5 mm. Esto evita el riesgo de detenerse en medio de la carretera para cambiar el neumático.

### Ventajas AirStop®

- Garantiza una conducción estable aunque la banda de rodadura esté dañada.
- Protección eficaz para las cuatro ruedas, incluso si se dan pinchazos simultáneos en más de un neumático.
- Evita cambios repentinos en la conducción debidos a la pérdida de presión por un pinchazo.
- Pueden montarse en cualquier llanta estándar.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en: [www.volkswagen.es/neumaticos](http://www.volkswagen.es/neumaticos).

---

**3 AÑOS DE SEGURO GRATUITO**

---

## Así funciona AirStop®

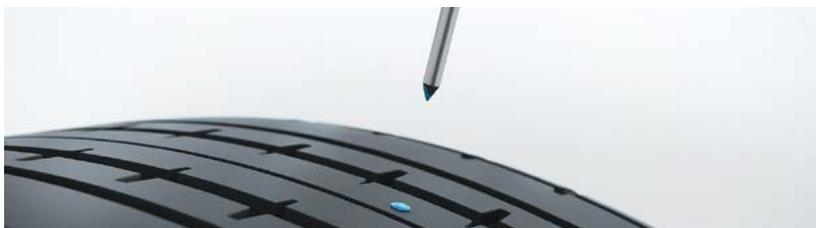
El neumático lleva en su interior un compuesto sellador especial...



...que aísla el objeto externo (de hasta 5 mm) en cuanto pincha el neumático...



...sella la punción y permite conducir de forma segura hasta el Servicio Oficial más cercano.



Más información sobre AirStop® en  
[www.volkswagen.es/neumaticos](http://www.volkswagen.es/neumaticos)

# Cambio de pastillas de freno

Respuesta precisa y segura.



## ¿Cuándo?

Se recomienda revisar las pastillas de freno delanteras cada 35.000 km, aunque puede variar en función del uso del vehículo. Tu Asesor de Servicio te aconsejará cuándo cambiarlas.



## Sabías que...

Las pastillas de freno pueden alcanzar temperaturas de hasta 1.000°C. Por esta razón, es fundamental para una conducción segura contar con pastillas de freno en buen estado, resistentes a estas temperaturas, que no pierdan su capacidad de frenado.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Para obtener la potencia óptima de frenado, cada una de nuestras pastillas de freno está específicamente diseñada (material, espesor del disco, etc.) en función de la potencia del motor, el peso y la velocidad máxima de cada modelo Volkswagen.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Hasta 3 veces más resistentes al desgaste, comparadas con otras pastillas de freno del mercado.
- Garantía de máximo rendimiento y óptimo nivel de fricción, tanto en frenazos breves como en frenadas bruscas puntuales.
- Resistencia a altas temperaturas.

## Precio

Modelo	Cambio de pastillas de freno	
	delanteras	traseras
up!	145€	-
e-up!	149€	-
Polo	150€	130€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	165€	130€
e-Golf	175€	139€
Passat/Variant	180€	145€
Volkswagen CC	185€	149€
Touran	175€	145€
Tiguan	200€	155€
Beetle	175€	155€
Eos	179€	135€
Jetta	170€	135€
Scirocco	185€	135€
Sharan	195€	155€
Touareg	340€	250€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

# Cambio de discos y pastillas de freno

Elementos esenciales para una frenada segura.



## ¿Cuándo?

Se deben cambiar los discos y pastillas de freno delanteros cada 70.000 km y los discos y pastillas de freno traseros cada 100.000 km.



## Sabías que...

Los discos y pastillas de freno deben ser revisados con regularidad y sustituidos si es necesario ya que se desgastan con su uso. Durante la frenada en seco, por ejemplo, la pastilla de freno fricciona con el disco en movimiento soportando una fuerza de hasta una tonelada de presión sin deformarse ni romperse.



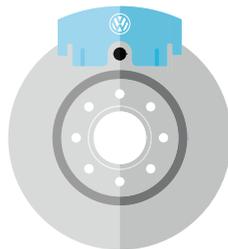
## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Los discos y pastillas de freno Volkswagen Recambios Originales® están específicamente diseñados (material, espesor del disco, etc.) en función del peso y velocidad máxima de cada modelo Volkswagen, lo que garantiza un óptimo rendimiento. Acude a tu Servicio Oficial Volkswagen y te informaremos del recambio que mejor se adapta a tu Volkswagen.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Discos delanteros/traseros.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Hasta el doble de vida útil comparados con otros discos de freno del mercado.
- Interacción óptima con otros componentes del sistema de frenado y amortiguación.
- Resistentes al agrietado, silenciosos y suaves en la conducción.

### Precio

Modelo	Cambio de discos y pastillas de freno	
	delanteros	traseros
up!	325€	-
e-up!	330€	-
Polo	339€	250€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	380€	310€
e-Golf	380€	320€
Passat/Variant	425€	330€
Volkswagen CC	475€	340€
Touran	399€	325€
Tiguan	449€	335€
Beetle	430€	315€
Eos	440€	320€
Jetta	385€	325€
Scirocco	410€	320€
Sharan	465€	350€
Touareg	770€	620€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Excluidos equipamientos.

# Cambio de batería

Energía para miles de kilómetros.



## ¿Cuándo?

Para evitar cualquier problema con el sistema eléctrico de tu vehículo, se recomienda revisar el estado de la batería cada 75.000 km o 5 años y sustituirla en caso de desgaste.



## Sabías que...

Las baterías originales Volkswagen tienen una seguridad de arranque en frío hasta -25° C.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

El calor intenso y los tiempos de inactividad prolongados pueden fomentar la autodescarga de la batería y acortar su vida útil. Con nuestros sistemas de diagnóstico podemos comprobar inmediatamente si tu batería sigue en buen estado.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Batería.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales, según el modelo.



### Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Han sido testadas bajo condiciones extremas.
- Gracias a su 58% más de resistencia a los ciclos de carga y descarga, garantizan una vida útil más larga.
- Cuentan con un indicador de desgaste integrado.
- Las baterías Volkswagen Recambios Originales® incluyen **3 años de garantía.**

Consulta los precios y baterías disponibles en la **página siguiente.** ►

# Cambio de batería

Energía para miles de kilómetros.

## Precio baterías

Modelo	Amperaje					
	44AH	61AH	72AH	80AH	95AH	110AH
up!	●	●	●			
Polo	●	●	●			
Golf	●	●	●	●	●	
Passat/Variant	●	●	●	●	●	
Volkswagen CC		●	●		●	
Touran	●	●	●			
Tiguan	●	●	●			
Beetle		●	●			
Eos		●	●			
Jetta		●	●			
Scirocco	●	●	●			
Sharan	●	●	●	●	●	
Touareg			●	●	●	●
	125€	170€	190€	195€	220€	250€

**3 AÑOS DE GARANTÍA**

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con las características de tu Volkswagen.



## Precio baterías Start-Stop

Modelo	Amperaje				
	59AH	69AH	79AH	92AH	105AH
	EFB	EFB	EFB	AGM	AGM

up!

Polo	●	●			
Golf	●	●			
Passat/Variant		●		●	
Volkswagen CC		●			
Touran		●			
Tiguan		●			
Beetle		●			
Eos		●			
Jetta		●			
Scirocco		●			
Sharan		●	●		
Touareg				●	●
	190€	200€	210€	330€	405€

**3 AÑOS** DE GARANTÍA

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

# Cambio de amortiguadores

Estabilidad para tu seguridad y comodidad.



## ¿Cuándo?

Se recomienda cambiar los amortiguadores a partir de los 105.000 km o 7 años.



## Sabías que...

Durante la frenada, unos amortiguadores desgastados no estabilizan la carrocería. Esto provoca que la parte trasera se levante evitando el contacto de los neumáticos traseros con la carretera, lo que a su vez produce una disminución de la tracción y el control, aumentando la distancia de frenado en un 35%. Además puede provocar un mayor desgaste de otras piezas, como rótulas, soportes o neumáticos<sup>1</sup>.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

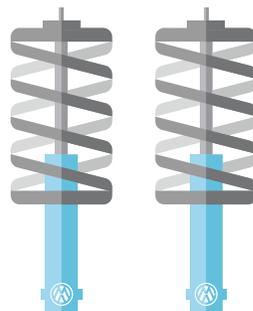
Uno de cada siete conductores circula con amortiguadores defectuosos. Los amortiguadores Volkswagen Recambios Originales<sup>®</sup> están fabricados para conseguir un encaje perfecto con otros elementos de tu vehículo: discos y pastillas de frenos, brazos transversales, barras de acoplamiento, etc.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Piezas auxiliares.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Excepto vehículos con sistema de chasis adaptativo (DCC) y suspensión neumática.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Proporcionan una excelente estabilidad en curvas y seguridad direccional.
- Optimizan la adherencia a la calzada y aseguran un menor desgaste de los neumáticos.
- Trabajan en combinación óptima con todos los componentes del tren de rodaje y contribuyen a una larga vida útil de los mismos.

## Precio

Modelo	Cambio de amortiguadores	
	delanteros	traseros
up!	470€	290€
e-up!	475€	295€
Polo	455€	290€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	499€	410€
e-Golf	505€	415€
Passat/Variant	545€	530€
Volkswagen CC	545€	475€
Touran	525€	405€
Tiguan	505€	415€
Beetle	475€	399€
Eos	505€	460€
Jetta	499€	389€
Scirocco	505€	415€
Sharan	615€	510€
Touareg	885€	860€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

<sup>1</sup>Fuente: ECEC.

# Cambio de guardapolvos delanteros

Que nada te detenga.



## ¿Cuándo?

El fabricante recomienda inspeccionar el guardapolvos en cada revisión de tu vehículo para asegurar que está en buen estado.



## Sabías que...

El guardapolvos es un plástico de protección, con forma de fuelle, que cubre los palieres de la transmisión para protegerlos de la suciedad y del polvo.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Para realizar la sustitución de esta pieza de manera correcta es importante contar con los profesionales de tu Servicio Oficial, los que mejor conocen tu Volkswagen.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Guardapolvos.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Excepto Passat con Line Assist.



## Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Adaptación óptima de cada modelo.
- Compatibles con todos los materiales Volkswagen.
- 2 años de garantía.

### Precio

Modelo	Cambio guardapolvos delanteros	
	1 unidad	2 unidades
up!	140€	225€
e-up!	110€	195€
Polo	129€	219€
Golf/Variant/Plus/Sportsvan/GTE	145€	240€
e-Golf	125€	215€
Passat/Variant	145€	245€
Volkswagen CC	139€	239€
Touran	140€	240€
Tiguan	140€	240€
Beetle	140€	225€
Eos	135€	235€
Jetta	139€	230€
Scirocco	139€	240€
Sharan	150€	280€
Touareg	230€	380€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

# Por dentro y por fuera como el primer día

Devolvemos a tu Volkswagen  
su belleza original.

La belleza está en los detalles y tu Volkswagen cuenta con miles de ellos, todos a la altura de la avanzada ingeniería con la que se ha diseñado y desarrollado.

Por eso, cuando se trata de reparar, restaurar o recuperar los componentes interiores y exteriores de tu automóvil de forma rápida, eficaz y económica, nada mejor que traer tu Volkswagen a nuestros Servicios Oficiales donde devolveremos a tu vehículo su aspecto original.

Por formación. Por profesionalidad. Por experiencia. Por la sofisticada tecnología que manejan a diario. Y por la calidad garantizada del Recambio Original que utilizamos en nuestro Servicio Oficial, donde todo está pensado para que tu Volkswagen siga siendo todo un Volkswagen.



# Reparación de carrocería y pintura rápida

La carrocería de tu Volkswagen en perfectas condiciones.

Si quieres que tu Volkswagen se mantenga como el primer día, las operaciones de reparación de carrocería y pintura rápida son la mejor manera de mantener el aspecto exterior de tu vehículo en perfectas condiciones.

En tu Servicio Oficial Volkswagen disfrutarás de total transparencia en los precios y tiempos de cada operación y, además, te garantizamos un resultado de gran calidad, precisión y eficacia.





### ¿Por qué en Volkswagen Service?

- Somos expertos en tu Volkswagen por formación, profesionalidad y experiencia.
- El servicio de pintura rápida se puede realizar simultáneamente con cualquier otra operación de tu vehículo, sin que suponga más tiempo en el taller.



### ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Pinturas homologadas por Volkswagen.

### Precio

Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Repintado completo de la pieza y reparación abolladuras de hasta  $\varnothing$  2,5 cm y todas las rozaduras. Precios aplicables solo en caso de que los daños se correspondan a un máximo del 8% de la superficie a pintar. Válido para todos los modelos.

# Reparación de llantas

## Presume de ruedas.

Las llantas están sometidas a un elevado nivel de exigencia y expuestas a cargas pesadas. Aunque a menudo se puedan reparar los daños, por motivos de seguridad nuestros Asesores de Servicio realizarán una inspección de tus llantas y te recomendarán la mejor solución: reparación o sustitución, lo que sea más conveniente para tu seguridad.



### ¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestros Asesores de Servicio evalúan el tipo de daño sufrido por las llantas para repararlas y/o sustituirlas y que recuperen el brillo y la seguridad original del primer día.



### ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Operación de reacondicionamiento.
- Materiales homologados por Volkswagen.

### Precio

Válido para todos los modelos.

# 75€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

No válido para llantas cromadas o pulidas.  
Daño máximo permitido 1 mm de profundidad.

# Repintado de pequeños impactos

Los detalles son importantes.

Cuando se trata de reparar pequeños daños por impacto en superficies pintadas, como arañazos o pequeños impactos de gravilla, hay una gran diversidad de técnicas de pintado o procesos (difuminados, parcheados, etc.) que se pueden emplear para recuperar el estado original del vehículo.

En tu Servicio Oficial Volkswagen arreglamos por completo los pequeños desperfectos en la pintura del vehículo, sin necesidad de desmontar las piezas dañadas. Todo, en muy poco tiempo y respetando el color original de tu Volkswagen.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

La nueva generación de pinturas que utilizamos garantiza al máximo la uniformidad del color respetando el código de color original y ofreciendo una perfecta transición con la pintura original.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Pintura de última generación homologada por Volkswagen.

## Precio

Válido para todos los modelos.

# 60€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Pequeños impactos que no superen los 3 mm de diámetro.

# Pulido de faros

Para ver y que te vean.

Con el paso del tiempo los faros pueden perder su transparencia inicial y reducir la luz que proyectan. Para evitarlo, no siempre es imprescindible una sustitución de los faros. En muchos casos, un pulido puede devolver los faros a su estado original y mejorar tu visibilidad en carretera y con ello, tu seguridad.

Tu Asesor de Servicio revisará los faros de tu vehículo y te recomendará la mejor opción según el estado de los mismos.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Contamos con los mejores especialistas en Volkswagen y la mejor tecnología.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

## Precio

Válido para el pulido de un faro en todos los modelos.

**79€**

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

# Cambio de matrícula

## Un toque de distinción.

Según la ley de tráfico actual, se considera una infracción circular con matrículas ilegibles o deterioradas<sup>1</sup>.

Conduce con placas de matrícula en buen estado y de paso cuida de tu Volkswagen. Cambia las placas de matrícula de tu vehículo por unas acrílicas de última generación y disfruta de todas las ventajas que ofrecen: flexibles, duraderas y resistentes a golpes, a la exposición solar y a lavados a presión.



### Ventajas de las matrículas acrílicas

- Las matrículas acrílicas son más seguras para los peatones ya que en ellas no se forman pliegues cortantes peligrosos.
- Las matrículas que instalamos en nuestros Servicios Oficiales son 100% reciclables.



### ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Placa de matrícula delantera o placa de matrícula trasera con portaplacas.

### Precio

Válido para todos los modelos.

# 39€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

<sup>1</sup>Ley 18/2009.

# Reparación de parabrisas

Conduce con seguridad.

Los daños en el parabrisas provocados por pequeños impactos durante la conducción pueden ser reparados de forma sencilla, económica y sin sustituir la pieza.

Antes de que el daño se agrave y sea imposible repararlo acude a tu Servicio Oficial Volkswagen. Además, si tu seguro lo cubre, no pagarás nada por la reparación.





### ¿Por qué en Volkswagen Service?

Ofrecemos la mejor solución para cada caso concreto. En Volkswagen Service analizamos el daño y valoramos que su reparación sea viable y segura. Si es así, lo reparamos utilizando resinas de la mejor calidad para obtener un resultado perfecto.



### ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Resina líquida.
- Tratamiento de la zona reparada con rayos UV.

### Precio

Válido para todos los modelos.

# 99€

**TODOS INCLUIDOS**

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

El impacto no debe superar los 5 mm y las grietas alrededor del impacto no deben superar los 50 mm. El daño no debe estar en el campo de visión del conductor.

# Reparación de plásticos

Devolvemos a las piezas interiores su aspecto original.

Los tableros de mando, las consolas, los paneles de puertas... Tu Volkswagen dispone de una gran cantidad de componentes interiores que, en caso de arañazos, abrasiones, decoloraciones, manchas, marcas, etc., requieren operaciones y productos especiales para su tratamiento.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestra amplia variedad de herramientas y materiales, así como la habilidad de nuestros profesionales altamente cualificados, ayuda a reparar los daños de la manera más óptima, devolviendo a cada pieza su aspecto original.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 2 años de garantía en Volkswagen Recambios Originales® y reparaciones<sup>1</sup>.

## Precio

Válido para todos los modelos.

# 85€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - IVA

Agujeros con diámetro de 0,5 cm o rasguños de hasta 3 cm de longitud.

<sup>1</sup>Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente.

# Reparación de tapicería

Vuelve a estrenar tu Volkswagen.

Con el uso y el paso del tiempo la tapicería, independientemente del material, pierde sus cualidades originales y aparecen pequeños daños, fáciles de reparar siempre que se empleen las técnicas y los productos adecuados.



## ¿Por qué en Volkswagen Service?

Nuestros Asesores de Servicio disponen de la habilidad y la formación técnica para seguir los pasos y tiempos que garantizan un resultado óptimo.



## ¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

## Precio

Válido para todos los modelos.

# 75€

**TODO INCLUIDO**

MANO DE OBRA - MATERIALES - IVA

Máximo 1 cm de diámetro.

# Volkswagen Asistencia

Vayas donde vayas,  
siempre contigo.

Con Volkswagen Asistencia disfrutas de la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de profesionales que responderá con rapidez y eficacia ante cualquier imprevisto que sufras en la carretera.

## 6 AÑOS DE ASISTENCIA EN CARRETERA GRATIS

Si compraste tu Volkswagen a partir de enero de 2014, tienes 6 años de Volkswagen Asistencia incluidos. Solo por tener un Volkswagen tienes todas las coberturas de Asistencia, valoradas en 150 euros anuales:

- Asistencia 365 días al año, 24 horas al día.
- Dondequiera que estés, España y extranjero (Europa y países mediterráneos).
- Amplia cobertura para tu vehículo y para ti.

### Para tu Volkswagen.

- Asistencia técnica en carretera.
- Envío de recambios para tu vehículo.
- Vehículo de sustitución.

### Para ti.

- Asistencia médica u hospitalaria.
- Envío de medicamentos y traslado de familiares.
- Búsqueda de equipaje y gastos de abogado.

### Volkswagen Service App

Permite geolocalizar tu posición para indicar al servicio de Asistencia en carretera el lugar al que debe acudir. Descárgatela en Google Play y Apple Store. Más información en pág. 132.

### En caso de accidente

Desde España:

**900 100 238**  
TOUAREG: 900 329 832

Desde el extranjero:

**+34 91 593 10 30**  
TOUAREG: +34 91 594 94 25

Más información sobre Volkswagen Asistencia en

[www.volkswagen.es/asistencia](http://www.volkswagen.es/asistencia)

Para disfrutar de la cobertura gratuita de Asistencia en carretera, el vehículo asegurado debe haber realizado todas las operaciones recomendadas de su Plan de Mantenimiento Volkswagen.

# Tus derechos como asegurado

Solo tú decides.

En caso de accidente, como asegurado, independientemente de la compañía con la que tengas contratado tu seguro, tienes derecho a:

- **Escoger el taller** donde quieres reparar tu vehículo.
- Recibir **una valoración de los daños** que ha sufrido tu vehículo y ser indemnizado por la compañía de seguros a los **40 días** de haber cerrado el peritaje del siniestro.

Y si además reparas tu vehículo en un Servicio Oficial Volkswagen y tienes contratado Volkswagen Seguros by Zurich:

- Te beneficias de un descuento de un 50% en la franquicia de tu póliza.
- Valoramos tu vehículo a Valor de Nuevo (si tiene dos años o menos).

## Elige las garantías Volkswagen.

En tu Servicio Oficial tu vehículo recibirá la mejor atención con la tranquilidad que ofrece la garantía de calidad Volkswagen: 2 años en cualquier reparación<sup>1</sup>. Además de volver a disfrutar cuanto antes de tu Volkswagen, también dispondrás de ventajas y servicios exclusivos:

-  Mejores especialistas a tu servicio
-  Recogida y entrega
-  Vehículo de sustitución
-  Volkswagen Recambios Originales®
-  Dos años de garantía en Volkswagen Recambios Originales® y reparaciones
-  Pintura homologada por el fabricante
-  Manual de reparación de Volkswagen y acceso al historial de tu vehículo

<sup>1</sup>Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente.

# Volkswagen Accesorios

**La calidad es nuestro principal motor.**

Cuando se trata de estilo y funcionalidad, hasta el mínimo detalle cuenta. Por eso, todos los Volkswagen Accesorios se fabrican con materiales de alta calidad específicamente diseñados para cada modelo Volkswagen.

De esta forma, logramos el ajuste perfecto de nuestros accesorios con los demás elementos del vehículo. Para que tu Volkswagen siga siendo un Volkswagen y para garantizar tu seguridad y tu satisfacción.

Todos los precios de Volkswagen Accesorios indicados son precios recomendados con IVA incluido. Los precios recomendados pueden sufrir variaciones durante la vigencia de la oferta. En caso de que el producto requiera montaje, el coste de la mano de obra no está incluido en el precio recomendado del producto.



# Comunicación

Tu Volkswagen en conexión con el resto del mundo.

Controla tu móvil desde la pantalla de tu Volkswagen.



Ref. 5G0054830A

## Documento de activación para App-Connect

- Función de "espejo": reflejo de la interfaz del smartphone en la pantalla de la radio o del navegador.
- Conexión a través del cable propio del smartphone.
- Instalados de serie 3 softwares: Android Auto, Apple CarPlay, Mirror Link™.
- Para dispositivos Composition Media 2ª generación, Discover Media 2ª generación (modelos fabricados a partir de junio 2015).
- Uso de Apps de Volkswagen como «Shared Audio», «Drive & Track», o «My Guide» durante la conducción.

**185€**

Comprueba la compatibilidad de tu vehículo en tu Servicio Oficial.

Más información sobre el software y la compatibilidad del smartphone en:

[www.android.com/auto/](http://www.android.com/auto/), [www.apple.com/es/ios/carplay/](http://www.apple.com/es/ios/carplay/) y [www.mirrorlink.com/](http://www.mirrorlink.com/)

Vayas donde vayas, conduce siempre por el mejor camino.



Ref. 5G0051232A

### Radio-navegador Naviceiver "VN810 VW-G7" ESX

- Pantalla de 8" TFT antirreflejante de 800 x 480 píxel.
- Software de navegación iGo para Europa Occidental (46 países).
- Compatible con Cámara de visión trasera, Park Assist y Climatronic.
- Lector de DVD externo para guantera.
- Bluetooth integrado, función manos libres.
- Rear Media Dual Zone con salidas de audio.
- Configuración y manejo de ajustes del vehículo.

865€

Para Golf y Golf Variant 13-17.

### Conecta tu vehículo a Internet con un solo "click".



Ref. 000051409B

### Modem USB "Car stick"

- Punto de acceso WLAN (módem WIFI).
- Permite acceder a servicios online (Car-Net, Google Streetview).
- Requiere tarjeta SIM (no incluida).

80€

Consulta la aplicabilidad para tu modelo en tu Servicio Oficial.

# Familia

Tu Volkswagen,  
uno más de la familia.

Comodidad y seguridad a lo grande  
para los más pequeños.



Ref. 5G0019909A

## Asiento para niños de 9 a 18 kg G1 ISOFIX DUO plus Top Tether

- Para niños de 8 meses a 4 años (9 a 18 kg).
- Anclaje al vehículo mediante los puntos de sujeción ISOFIX (también apto para vehículos sin ISOFIX).
- Reclinable hasta 3 posiciones.
- Tercer punto de anclaje Top Tether.
- Fundas extraíbles y lavables.

**495€**

## Para cuando los niños crecen.



Ref. 5G0019906

### Asiento para niños de 15 a 36 kg, G2-3 pro ISOFIX

- Para niños de 3 a 12 años (15 a 36 kg).
- Respaldo y reposacabezas regulable con laterales extendidos y cobertura completa del área de los hombros.
- Sujeción del niño al asiento mediante el cinturón de tres puntos del vehículo.
- Anclaje al vehículo mediante los puntos de sujeción ISOFIX (también apto para vehículos sin ISOFIX).
- Altura e inclinación regulables.
- Fundas extraíbles y lavables.

**410€**

## Mantén los asientos traseros como el primer día.



Ref. 000019819

### Funda cubreasientos Volkswagen

- Preserva la tapicería de los asientos traseros ante roces y suciedad.
- Compatible con los asientos infantiles Volkswagen Accesorios, inclusive con ISOFIX.
- Con bolsillos, antideslizante, lavable y fácil de limpiar.

**40€**

# Diseño

Líneas y detalles  
que despiertan emociones.

Un signo de distinción para tus ruedas.



Ref. 5G0071497 FZZ

## Llanta de aleación ligera Blade

- Tamaño llanta: 7J × 17.
- Color: negro, torneado brillante.
- Carga máxima admisible sobre el eje: 1.200 kg.

**295€**

Válido para: Golf Cabrio 12-17, Golf 04-17, Golf Plus 05-09, Golf Plus 09-14, Golf Sportsvan 14-17, Jetta 11-15, Jetta 15-16, Touran 07-10 y Touran 11-15.

## Exhibe la deportividad desde cualquier ángulo.



Ref. 6R0071910

### Embellecedor para el silenciador del tubo de escape

- Deportividad y valor para la parte trasera del vehículo.
- Fabricado en acero inoxidable pulido a mano.

**65€**

Válido para: Polo 10-16, Golf Cabrio 12-16, Golf 09-16, Golf Variant 10-17, Golf Plus 09-14, Golf Alltrack 15-17, Beetle 12-17, Beetle Cabrio 13-17 y Eos 11-15.

## Un perfil marcado acentúa la personalidad.



Ref. 1K8071685 GRU

### Juego de umbrales laterales imprimado

- Acentúan la personalidad de cada vehículo.
- Subrayan la marcada línea lateral.
- Imprimados, para pintar del color del vehículo.

**870€**

Válido para: Scirocco III. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

# Confort y protección

Disfruta de tu segundo hogar.

Protege el interior del vehículo sin reducir la visibilidad exterior.



Ref. 5NA064365

## Kit cortinas parasol

- Juego completo de 5 piezas (cristales de las puertas traseras, cristales laterales traseros y luneta trasera).
- Mayor comodidad de los pasajeros: protegen el interior del vehículo de la radiación solar y de deslumbramientos producidos por otros vehículos.
- Visibilidad perfecta hacia el exterior y limitada hacia el interior del vehículo.
- Fácil instalación, sin necesidad de herramientas.

**199€**

Válido para Tiguan 16-17. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

## Llévate el entretenimiento de viaje.



Ref. 000061125A

### Soporte para iPad

- Combinación de soporte base con varios accesorios.
- Fácil y rápida colocación de los accesorios al soporte base.

**105€**

Válido para todos los modelos. Es necesaria la base de anclaje (Ref. 000061122).

## Una solución práctica para sacarle el máximo partido al maletero.



Ref. 510061160

### Suplemento maletero

- Ligero, flexible y adaptado exactamente a los contornos de tu vehículo.
- Inscripción del modelo del vehículo.
- Color antracita.
- Fabricado en Polietileno (PE) antideslizante.

**50€**

Válido para Golf Sportsvan. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

# Transporte

Allí donde vayas,  
llévate tus aficiones.

Sal a la carretera con tu bicicleta y diviértete.



Ref. 6Q0071128A

## Portabicicletas para barras portacargas de techo

- Carga portante: 17 kg.
- Capacidad: 1 bicicleta.
- Comprobado por City Crash.
- Para cuadro de bicicleta de 25-80 mm.
- Para ancho de rueda de 2" (5,58 cm).
- Solo en combinación con barras portacargas de techo.

**130€**

Para más información o para adquirir alguno de los Volkswagen Accesorios acude a tu **Servicio Oficial Volkswagen** o si lo prefieres entra en [store.volkswagen.es](https://store.volkswagen.es)

## Resistencia y comodidad para transportar cualquier carga.



Ref. 5G9071151A

### Barras portacargas de techo

- Carga portante: 70 kg.
- Juego de 2 unidades. Color plata.
- Con cierre antirrobo.

**240€**

Válido para Golf Variant. Consulta el precio para tu modelo en tu Servicio Oficial.

## El baúl que permite llevarte todo lo que necesitas en tus viajes.



Ref. 000071200

### Baúl portaequipajes 340 litros

- Capacidad: 340 litros o 50 kg.
- Material: plástico (ABS). Color negro.
- Medidas: 190 cm largo, 70 cm ancho, 39 cm alto.

**290€**

Válido para todos los modelos.

# Volkswagen Lifestyle

En Volkswagen disponemos de una exclusiva colección de artículos diseñados para los conductores Volkswagen. Porque no hay dos personas, ni dos Volkswagen, iguales.

Puedes consultar y comprar la amplia oferta de productos Volkswagen Lifestyle en:

Volkswagen Store  
[store.volkswagen.es](https://store.volkswagen.es)

O si lo prefieres,  
en tu Servicio Oficial Volkswagen





**FUNDA PARA  
iPad 2-4**

**CINTURÓN DE  
PIEL REVERSIBLE**

**CAMISA  
BUSINESS**

# Business

Estilo dentro y fuera  
de la carretera.

Ref. 3D0063710

## FUNDA PARA iPad 2-4

- Material: cuero de vaca.
- Apto para colocar en el reposacabezas de los asientos delanteros.

iPad® es una marca registrada de Apple Inc.

115€

Ref. 000084310 APG

## CINTURÓN DE PIEL REVERSIBLE

- Color: negro y taupé.
- Medida: 120 cm.

65€

Ref. 3D0084270A-E\* 084

## CAMISA BUSINESS PARA HOMBRE

- Material: algodón 100%.
- Color: blanco.
- Cuello Kent.
- Fabricante: Seidensticker.
- Tallas: S a XXL.

60€

**CINTA PARA  
CHUPETE GTI**



**CHUPETE GTI**



**PELELE GTI  
PARA BEBÉ**



**CARRO GTI  
PARA BEBÉ**

# Infantil

Serán el centro de atención.

Ref. 000084417 6J1

## CARRO GTI PARA BEBÉ

- Tela a cuadros Clark GTI original.
- Capazo de plástico con colchón y silla de paseo acolchada.
- Amortiguación ajustable.
- Ruedas delanteras giratorias.
- Bolso para pañales.

975€

Ref. 5GV084410 645

## CHUPETE GTI

- Material: polipropileno sin BPA (bisfenol A) y tetina de silicona.
- Pack de 2 unidades.
- A partir de 3 meses.

12€

Ref. 5GB084410 041

## CINTA PARA CHUPETE GTI

- Material: plástico (ABS) y cinta 100% nailon.
- Logo GTI y cinta negra y roja.
- Cierre deslizante que se ajusta a la ropa o al cochecito.

10€

Ref. 5GD084401-A\* RJ1

## PELELE GTI PARA BEBÉ

- Material: algodón 100%.
- Color: gris con estampado frontal de gran tamaño.
- Corchetes en la entrepierna.
- Tallas: 6-12 meses y 18-24 meses.

28€



VASO  
TÉRMICO GTI

CAMISETA  
PARA MUJER

BANDOLERA GTI

# Colección GTI

Deportividad cerca y lejos del asfalto.

Ref. 000069604L 041

## VASO TÉRMICO GTI

- Diseño de Volkswagen Design.
- Superficie negra mate.
- Inscripción «GTI» en color plata (grabado en láser).

30€

Ref. 5GB084210-E\* RJ1

## CAMISETA PARA MUJER "Who did it first"

- Material: algodón 100%.
- Color: gris.
- Impresión frontal tridimensional efecto brillo.
- Etiqueta GTI en la costura lateral.
- Tallas: XS a XXL.

30€

Ref. 5GB087319 041

## BANDOLERA GTI

- Material: poliéster 100%.
- Color: negro.
- Medidas: 29 × 33 × 10 cm.
- Impresión en forma de panel, ribetes rojos y logotipo GTI en relieve.
- Asa ajustable acolchada con inscripción «GTI» en 3D.
- Bolsillo interior con cremallera.
- Tirador de cremallera en tela a cuadros Clark.
- Apta para transportar Tablet.
- Compartimento para el móvil.

55€



**POLO  
PARA HOMBRE**

**BOTELLA  
DEPORTIVA**

**CRONÓGRAFO**

# Motorsport

Tú marcas el ritmo.

Ref. 6RV084230A-E 530

## POLO PARA HOMBRE

- Material: algodón 100%.
  - Color: azul claro en el busto y azul oscuro en las mangas.
  - Inscripciones «Volkswagen Motorsport» y «Rally the world» en la espalda.
  - Logotipos de patrocinadores en las mangas.
  - Tallas: S a XXL.
- (También disponible para mujer 6RV084240-D\* 530)

40€

Ref. 000069601AL287

## BOTELLA DEPORTIVA

- Material: aluminio.
- Color: negro en el cierre y azul Volkswagen Motorsport en la botella y el soporte.
- Capacidad: 600 ml.
- Logotipo Volkswagen e inscripción «Volkswagen Motorsport».

12€

Ref. 5GV050800 041

## CRONÓGRAFO

- Brazaletes textil en colores Volkswagen Motorsport.
- Esfera negra de 46 mm.
- Pila de botón de óxido de plata (SR626SW).
- Hebilla de acero inoxidable.
- Estanqueidad al agua: 3 ATM.
- Mecanismo de cuarzo.

100€

# Volkswagen Store

La tienda oficial online para conductores Volkswagen.



## Fácil.

Tan solo tienes que entrar en **store.volkswagen.es** y consultar nuestro catálogo online, organizado por categorías de producto o por modelo Volkswagen.



## Rápido.

Puedes realizar tu pedido con solo 3 clics y en un plazo aproximado de 3 a 10 días ya puedes disfrutar de tu compra. Así de simple. Así de fácil.



## Seguro.

La web de Volkswagen Store cuenta con todas las medidas de seguridad para el comercio online. Además, dispones de un teléfono de atención personalizada: 902 102 837.



## Sin gastos de envío.

Recoges tu pedido en tu Servicio Oficial y no pagas gastos de envío.



Entra en Volkswagen Store  
**store.volkswagen.es**  
y descubre la amplia oferta de  
Volkswagen Accesorios y Volkswagen Lifestyle.

Un exclusivo catálogo online de productos diseñado y clasificado para facilitar la consulta y elección. Volkswagen Store se divide en dos secciones: "Para ti" y "Para tu coche".

### **Para ti.**

En esta sección, podrás adquirir una amplia gama de productos Volkswagen Lifestyle: Miniaturas, Artículos para niños, Ropa y Complementos, Material de oficina y Ocio.

### **Para tu coche.**

Consulta la amplia gama de Volkswagen Accesorios para todos los modelos. Ahora también puedes comprarlos a través de Volkswagen Store.

# Volkswagen Web

Todo lo que necesitas está aquí.

La nueva web es un espacio donde encontrarás todo el universo Volkswagen, con novedades, servicios exclusivos, información detallada y herramientas que te ayudarán a mantener a punto tu vehículo.

## Fácil e intuitiva

El nuevo diseño de la web te permite navegar con mayor fluidez a través de iconos ilustrativos. En solo 3 clics podrás conocer todo sobre tu Volkswagen.

## Siempre a la última

Actualizamos la información constantemente para que no te pierdas las novedades de Volkswagen, las mejores opciones para cuidar de tu vehículo y las últimas ofertas y promociones que tenemos a tu disposición.

## Contenidos prácticos

Tú decides qué necesitas, puedes configurar un Volkswagen a tu gusto, ampliar la información, descargar cualquier catálogo o solicitar un presupuesto. Y desde el portal de clientes Volkswagen World, tendrás acceso a información detallada de tu vehículo y serás el primero en descubrir ventajas exclusivas solo para ti.

## La tecnología a tu servicio

Tu opinión nos importa, nos ayuda a adelantarnos a tus necesidades y crear nuevas plataformas acordes con el mundo digital en el que vivimos, para hacer tu vida más fácil. Una de ellas es la **Calculadora de Mantenimiento** con la que podrás conocer las operaciones que le corresponden a tu Volkswagen, calcular el presupuesto de las mismas y solicitar **Cita online**, en tan solo 3 pasos.

O el **Plan de Mantenimiento digital** con el historial online de tu vehículo, siempre disponible con total transparencia y seguridad.



Además de ofrecerte todo este contenido, queremos que seas el protagonista de los proyectos que más nos inspiran, por eso en la web también podrás descubrir los cursos de conducción **Volkswagen Driving Experience** o nuestro apoyo a los futuros conductores dentro del programa **Volkswagen Future Drivers**.

Entra y descubre mucho más en  
[www.volkswagen.es](http://www.volkswagen.es)

# Volkswagen Service App

Todos los servicios  
y la asistencia de Volkswagen.

La aplicación para smartphones **Volkswagen Service App** está diseñada para ayudarte en todo lo que puedas necesitar cuando viajas con tu Volkswagen.

En cualquier incidente en carretera puedes solicitar ayuda al servicio Volkswagen Asistencia, transmitiendo automáticamente la posición exacta en la que te encuentras gracias a la geolocalización para que acudan rápidamente a ayudarte.

## **Además de contactar con Volkswagen Asistencia, con Volkswagen Service App también puedes:**

- Localizar fácilmente dónde se encuentra el Servicio Oficial Volkswagen más cercano y pedir cómodamente cita.
- Consultar el significado de los pilotos de advertencia del salpicadero.
- Buscar rutas, guardarlas y compartirlas con otras personas.
- Grabar el lugar donde aparcaste tu Volkswagen.
- Realizar partes en caso de accidente.
- Informarte sobre ofertas, campañas y promociones Volkswagen.



Disfruta hoy mismo de todas estas utilidades.  
Descarga gratis tu **Volkswagen Service App**



# Volkswagen Car-Net

Tu día a día al volante, más fácil.

Car-Net hace tu día a día más fácil. Sus aplicaciones te permiten disfrutar de servicios de navegación específicos, conectar tu automóvil a tu Smartphone o acceder a toda la información que necesites.

## Car-Net App Connect.

¿Te imaginas tener las aplicaciones de tu Smartphone en la pantalla táctil de tu Volkswagen? Mapas, teléfono, noticias, música... Con App Connect, tu Smartphone y tu vehículo se convierten en uno, gracias a tres tecnologías innovadoras: MirrorLink™, las nuevas funciones CarPlay™ de Apple y la función Android Auto™ de Google. Puedes contratarlo en cualquier momento, consulta la compatibilidad para tu vehículo en tu Servicio Oficial Volkswagen.



Más información sobre Volkswagen Car-Net en  
[www.volkswagen-car-net.com](http://www.volkswagen-car-net.com)

## Car-Net Guide & Inform.

Con los servicios Guide & Inform de Car-Net<sup>1</sup> te mantendrás mejor informado mientras conduces. Así, entre otras cosas, podrás conocer el estado del tráfico para evitar los atascos, llegar a las gasolineras con los precios más bajos, descubrir restaurantes con encanto, recibir noticias de tu interés o encontrar rápidamente un hueco de aparcamiento libre. Todo, en el sistema de radio y navegación de tu Volkswagen.



## Car-Net Security & Service.

Security & Service<sup>2</sup> es la mejor forma de sentirse seguro al volante. Te permite acceso móvil a la Programación de revisiones, al Aviso automático de accidentes, a la Llamada a Volkswagen Asistencia o a la Alarma antirrobo online. Además, tus asistentes personales te ayudan en cualquier situación y te proporcionan toda la información clave que debes saber sobre tu movilidad.



Y si tienes un Volkswagen eléctrico, descubre las múltiples posibilidades que ofrece **Car-Net e-Remote**<sup>3</sup>.

<sup>1) 2) 3)</sup> Estos servicios únicamente se pueden contratar en el momento de la compra del vehículo.

# Siempre en contacto

Todos los teléfonos y emails  
para todo lo que necesites.

## Web Volkswagen

[www.volkswagen.es](http://www.volkswagen.es)

## Servicio de Atención al Cliente

902 151 161

[atencioncliente@volkswagen.es](mailto:atencioncliente@volkswagen.es)

## Servicio de Asistencia

Desde España: 900 100 238

Touareg: 900 329 832

Desde el extranjero: +34 91 593 10 30

Touareg: +34 91 594 94 25

A través de Volkswagen Service App

## Contratación de Volkswagen Seguros by Zurich

93 444 33 11

[www.asegurativolkswagen.es](http://www.asegurativolkswagen.es)

## Si ya tienes contratado Volkswagen Seguros by Zurich

902 108 611

# Pide cita en tu Servicio Oficial

Estamos muy cerca de ti.

Queremos estar cerca de ti para darte el mejor servicio y, para ello, disponemos de más de 250 Servicios Oficiales Volkswagen en España donde recibirás un trato personalizado.



Consulta los datos de contacto de todos nuestros  
Servicios Oficiales en

[citaprevia.volkswagen.es](http://citaprevia.volkswagen.es)  
o si lo prefieres, llama al 902 151 161.

# Escucha a tu Volkswagen

## Interpreta los pilotos de advertencia de tu vehículo.

En el salpicadero de tu Volkswagen encuentras sensores con advertencias e indicadores del funcionamiento del vehículo. Estos son los más importantes y que debes tener en cuenta:

	Avería en el sistema de freno.		La temperatura del motor no es correcta.
	Fallo en el alternador.		La presión del aceite del motor es demasiado baja.
	Puerta/s del vehículo abierta/s.		El pedal del freno no está pisado.
	El capó está abierto o no está bien cerrado.		El portón trasero está abierto o no está bien cerrado.

	El sistema ESP tiene algún problema.		El sistema ESP se ha desconectado manualmente.
	Luces antiniebla delanteras encendidas.		Luces antiniebla traseras encendidas.
	El sistema ABS falla o no funciona.		Fallo en el sistema de iluminación.
	El sistema de gestión del motor no funciona correctamente.		Presión de los neumáticos demasiado baja.
	Las luces de marcha diurna están encendidas.		Los intermitentes de emergencia están encendidos.

En la aplicación para smartphones [Volkswagen Service App](#) dispones de una guía detallada de todos los pilotos e indicadores de tu Volkswagen.

# Precios para Polo

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	<b>175€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	<b>30€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	<b>40€</b>
Cambio de bujías	<b>99€</b>
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	<b>465€</b>
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	<b>575€/625€<sup>1</sup></b>
Cambio de filtro de aire	<b>40€</b>
Cambio de filtro de combustible	<b>75€</b>
Cambio de líquido de frenos	<b>55€</b>
Cambio de líquido refrigerante	<b>65€</b>

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	<b>70€</b>
Reparación de abolladuras y rozaduras	<b>99€</b>
Repintado del guardabarros	<b>180€</b>
Repintado del parachoques delantero	<b>195€</b>
Repintado del parachoques trasero	<b>200€</b>
Reparación de llantas	<b>75€</b>
Repintado de pequeños impactos	<b>60€</b>
Pulido de faros	<b>79€</b>
Cambio de matrícula	<b>39€</b>
Reparación de parabrisas	<b>99€</b>
Reparación de plásticos	<b>85€</b>
Reparación de tapicería	<b>75€</b>

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	130€
Cambio de pastillas de freno delanteras	150€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	250€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	339€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 59 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	290€
Cambio de amortiguadores delanteros	455€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	129€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	219€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Golf, Golf Variant/Plus/ Cabrio/Sportsvan/GTE

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	190€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	110€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	525€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	630€/695€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	225€
Cambio de aceite sistema 4MOTION <sup>2</sup>	70€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	130€
Cambio de pastillas de freno delanteras	165€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	310€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	380€
Cambio de batería 44 AH <sup>3</sup>	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH <sup>4</sup>	195€
Cambio de batería 95 AH <sup>5</sup>	220€
Cambio de batería Start-Stop 59 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	410€
Cambio de amortiguadores delanteros	499€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	145€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	240€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

<sup>1</sup> Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.

<sup>2</sup> No disponible para Golf Plus y Golf Cabrio.

<sup>3</sup> No disponible para Golf Variant y Golf Cabrio.

<sup>4</sup> No disponible para Golf Variant, Golf Plus y Golf Cabrio.

<sup>5</sup> No disponible para Golf Plus y Golf Cabrio.

# Precios para Passat, Passat Variant

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	200€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	115€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	550€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	680€/765€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	235€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	75€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	145€
Cambio de pastillas de freno delanteras	180€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	330€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	425€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH	195€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de batería Start-Stop 92 AH	330€
Cambio de amortiguadores traseros	530€
Cambio de amortiguadores delanteros	545€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad) <sup>2</sup>	145€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades) <sup>3</sup>	245€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.  
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

<sup>2)3)</sup> Excepto Passat con Line Assist.

# Precios para Volkswagen CC

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	205€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	115€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	565€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	675€/750€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	235€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	75€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup> Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	149€
Cambio de pastillas de freno delanteras	185€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	340€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	475€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	475€
Cambio de amortiguadores delanteros	545€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	139€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	239€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Touran

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	195€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	495€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	600€/665€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	240€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	145€
Cambio de pastillas de freno delanteras	175€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	325€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	399€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	405€
Cambio de amortiguadores delanteros	525€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	140€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	240€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Tiguan

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	195€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	115€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	560€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	675€/740€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	230€
Cambio de aceite sistema 4MOTION	75€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	155€
Cambio de pastillas de freno delanteras	200€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	335€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	449€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	415€
Cambio de amortiguadores delanteros	505€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	140€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	240€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.  
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Beetle

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	220€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	110€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	480€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	540€/605€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	240€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	155€
Cambio de pastillas de freno delanteras	175€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	315€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	430€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	399€
Cambio de amortiguadores delanteros	475€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	140€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	225€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Eos

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	220€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	115€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	499€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	580€/660€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	235€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	179€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	320€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	440€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	460€
Cambio de amortiguadores delanteros	505€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	135€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	235€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetas a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Jetta

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	195€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	105€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	510€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	600€/660€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	235€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	170€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	325€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	385€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	389€
Cambio de amortiguadores delanteros	499€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	139€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	230€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.  
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Scirocco

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	195€
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	30€
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	39€
Cambio de bujías	115€
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	590€
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	715€/799€ <sup>1</sup>
Cambio de filtro de aire	40€
Cambio de filtro de combustible	75€
Cambio de líquido de frenos	55€
Cambio de aceite sistema DSG	235€
Cambio de líquido refrigerante	65€

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	70€
Reparación de abolladuras y rozaduras	99€
Repintado del guardabarros	180€
Repintado del parachoques delantero	195€
Repintado del parachoques trasero	200€
Reparación de llantas	75€
Repintado de pequeños impactos	60€
Pulido de faros	79€
Cambio de matrícula	39€
Reparación de parabrisas	99€
Reparación de plásticos	85€
Reparación de tapicería	75€

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	135€
Cambio de pastillas de freno delanteras	185€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	320€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	410€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de amortiguadores traseros	415€
Cambio de amortiguadores delanteros	505€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	139€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	240€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Sharan

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	<b>195€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	<b>30€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	<b>39€</b>
Cambio de bujías	<b>115€</b>
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	<b>450€</b>
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	<b>610€/670€<sup>1</sup></b>
Cambio de filtro de aire	<b>40€</b>
Cambio de filtro de combustible	<b>75€</b>
Cambio de líquido de frenos	<b>55€</b>
Cambio de aceite sistema DSG	<b>245€</b>
Cambio de aceite sistema 4MOTION	<b>70€</b>
Cambio de líquido refrigerante	<b>65€</b>

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	<b>70€</b>
Reparación de abolladuras y rozaduras	<b>99€</b>
Repintado del guardabarros	<b>180€</b>
Repintado del parachoques delantero	<b>195€</b>
Repintado del parachoques trasero	<b>200€</b>
Reparación de llantas	<b>75€</b>
Repintado de pequeños impactos	<b>60€</b>
Pulido de faros	<b>79€</b>
Cambio de matrícula	<b>39€</b>
Reparación de parabrisas	<b>99€</b>
Reparación de plásticos	<b>85€</b>
Reparación de tapicería	<b>75€</b>

<sup>1</sup>Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	155€
Cambio de pastillas de freno delanteras	195€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	350€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	465€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH	195€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería Start-Stop 69 AH	200€
Cambio de batería Start-Stop 79 AH	210€
Cambio de amortiguadores traseros	510€
Cambio de amortiguadores delanteros	615€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	150€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	280€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.  
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para Touareg

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen <sup>1</sup>	<b>345€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	<b>35€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	<b>40€</b>
Cambio de bujías	<b>230€</b>
Cambio de correa de distribución sin bomba de agua	<b>755€</b>
Cambio de correa de distribución con bomba de agua	<b>985€/1.090€<sup>2</sup></b>
Cambio de filtro de aire	<b>55€</b>
Cambio de filtro de combustible	<b>99€</b>
Cambio de líquido de frenos	<b>85€</b>
Cambio de líquido refrigerante	<b>65€</b>

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	<b>70€</b>
Reparación de abolladuras y rozaduras	<b>99€</b>
Repintado del guardabarros	<b>180€</b>
Repintado del parachoques delantero	<b>195€</b>
Repintado del parachoques trasero	<b>200€</b>
Reparación de llantas	<b>75€</b>
Repintado de pequeños impactos	<b>60€</b>
Pulido de faros	<b>79€</b>
Cambio de matrícula	<b>39€</b>
Reparación de parabrisas	<b>99€</b>
Reparación de plásticos	<b>85€</b>
Reparación de tapicería	<b>75€</b>

<sup>1</sup> Precio no válido para Touareg V10 TDI.

<sup>2</sup> Recambio Remanufacturado Volkswagen / Volkswagen Recambio Original.



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	69€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	250€
Cambio de pastillas de freno delanteras	340€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	620€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	770€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de batería 80 AH	195€
Cambio de batería 95 AH	220€
Cambio de batería 110 AH	250€
Cambio de batería Start-Stop 92 AH	330€
Cambio de batería Start-Stop 105 AH	405€
Cambio de amortiguadores traseros	860€
Cambio de amortiguadores delanteros	885€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	230€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	380€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para up!

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Mantenimiento Oficial Volkswagen	<b>150€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	<b>35€</b>

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	<b>70€</b>
Reparación de abolladuras y rozaduras	<b>99€</b>
Repintado del guardabarros	<b>180€</b>
Repintado del parachoques delantero	<b>195€</b>
Repintado del parachoques trasero	<b>200€</b>
Reparación de llantas	<b>75€</b>
Repintado de pequeños impactos	<b>60€</b>
Pulido de faros	<b>79€</b>
Cambio de matrícula	<b>39€</b>
Reparación de parabrisas	<b>99€</b>
Reparación de plásticos	<b>85€</b>
Reparación de tapicería	<b>75€</b>



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	40€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno delanteras	145€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	325€
Cambio de batería 44 AH	125€
Cambio de batería 61 AH	170€
Cambio de batería 72 AH	190€
Cambio de amortiguadores traseros	290€
Cambio de amortiguadores delanteros	470€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	140€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	225€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.  
Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para e-up!

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	<b>80€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	<b>35€</b>

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	<b>70€</b>
Reparación de abolladuras y rozaduras	<b>99€</b>
Repintado del guardabarros	<b>180€</b>
Repintado del parachoques delantero	<b>195€</b>
Repintado del parachoques trasero	<b>200€</b>
Reparación de llantas	<b>75€</b>
Repintado de pequeños impactos	<b>60€</b>
Pulido de faros	<b>79€</b>
Cambio de matrícula	<b>39€</b>
Reparación de parabrisas	<b>99€</b>
Reparación de plásticos	<b>85€</b>
Reparación de tapicería	<b>75€</b>



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	40€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	80€
Cambio de pastillas de freno delanteras	149€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	330€
Cambio de amortiguadores traseros	295€
Cambio de amortiguadores delanteros	475€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	110€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	195€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

# Precios para e-Golf

<b>Plan de Mantenimiento Volkswagen</b>	<b>Precio</b>
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	<b>80€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen sin carbón activo	<b>30€</b>
Cambio de filtro de polvo y polen con carbón activo	<b>39€</b>

<b>Reparaciones exteriores e interiores</b>	<b>Precio</b>
Repintado del retrovisor exterior	<b>70€</b>
Reparación de abolladuras y rozaduras	<b>99€</b>
Repintado del guardabarros	<b>180€</b>
Repintado del parachoques delantero	<b>195€</b>
Repintado del parachoques trasero	<b>200€</b>
Reparación de llantas	<b>75€</b>
Repintado de pequeños impactos	<b>60€</b>
Pulido de faros	<b>79€</b>
Cambio de matrícula	<b>39€</b>
Reparación de parabrisas	<b>99€</b>
Reparación de plásticos	<b>85€</b>
Reparación de tapicería	<b>75€</b>



## Desgaste habitual

	Precio
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	50€
Cambio de lámparas con reglaje de faros	65€
Cambio de pastillas de freno traseras	139€
Cambio de pastillas de freno delanteras	175€
Cambio de discos y pastillas de freno traseros	320€
Cambio de discos y pastillas de freno delanteros	380€
Cambio de amortiguadores traseros	415€
Cambio de amortiguadores delanteros	505€
Cambio de guardapolvos delanteros (1 unidad)	125€
Cambio de guardapolvos delanteros (2 unidades)	215€

### TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido.

Sujetos a condiciones legales especificadas en cada página de la oferta.

**Como en Volkswagen, en ningún sitio.  
Volkswagen Service.**

Oferta de Servicios

Sujeta a modificaciones y correcciones. Consulta las tarifas vigentes en el momento de contratación. Promoción válida en Península y Baleares hasta el 31/12/2017. Consulta el listado de Servicios Oficiales Volkswagen adheridos a esta promoción en [volkswagen.es](http://volkswagen.es) o llamando al número de Atención al Cliente **902 151 161**.

Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta. Ofertas no acumulables.

Impreso en España. REF. **VWOSCA2017**